

ZOOM

Les ados passent
3 heures et demie
par jour sur leur natel

Demain, ce sera
l'ère du citoyen
connecté

«Demain, le téléphone sera la carte d'identité du citoyen»

FRÉDÉRIC CAVAZZA Invité par le Club de la communication Valais cette semaine, ce spécialiste du web évoque l'évolution de la société de plus en plus accro au smartphone.

CHRISTINE SAVIOZ

Les internautes adultes passent deux heures par jour à consulter leur mobile. Les adolescents y passent même trois heures et demie. «Les chiffres surprennent, car nous n'avons pas l'impression d'avoir de longues phases de consultation sur nos téléphones portables», remarque Frédéric Cavazza, spécialiste français du web, le conférencier invité par le Club de la communication Valais cette semaine.

Et pourtant, chaque utilisateur de smartphone aura cumulé des heures sur son téléphone à la fin d'une journée. «On consulte son portable dix fois par heure, soit spontanément parce qu'on vérifie l'heure, son agenda, etc., soit on le fait parce qu'on a reçu une notification. Les deux se mélangent ensuite, et le réflexe de consulter son portable devient pavlovien», ajoute Frédéric Cavazza. Aujourd'hui, deux tiers des adultes ont un smartphone. «Dans deux ans, ils seront quatre cinquièmes, c'est certain», anticipe le spécialiste. Le smartphone explose alors que sa première apparition date de huit ans seulement.

Quelles conséquences négatives ont les smartphones sur les utilisateurs?

Des études ont prouvé que les personnes avaient des dérives comportementales, comme la peur de perdre son téléphone, la peur de manquer une information, la croyance d'appels fantômes. Sans oublier les conséquences physiques, dont les troubles du sommeil si les personnes regardent leur smartphone avant le coucher, des maux aux cervicales dus à la position du téléphone pour la lecture. Le smartphone est un outil

très puissant et très versatile, dont on n'a ni le mode d'emploi, ni les limites.

Si une personne ne possède pas de smartphone, est-elle considérée comme une extraterrestre?

Tout à fait. D'ici à un ou deux ans, j'estime que 10 à 15% des gens seront des technoréfractaires, soit des personnes qui n'ont ni téléphone portable, ni e-mail. Oui, il est possible de vivre sans mobile, mais la question est de savoir si le quotidien est plus facile avec ou sans cet outil. Or, vivre sans téléphone mobile, c'est s'imposer des contraintes.

Avec la consultation de plus en plus importante des infos en ligne, quel est l'avenir du journal papier?

Je suis assez pessimiste. Bien sûr, si la personne trouve un journal papier gratuit sur son perron, elle le lira. Mais le journal papier n'a pas d'avenir. Le consommateur veut lire les infos rapidement sur son téléphone. Le but d'un journaliste restera le même: celui d'informer. On pourra toujours être informé, on tuera moins d'arbres pour cela. La chaîne de distribution de l'information à base de papier ne sera plus possible économiquement. Maintenant, ce n'est pas à moi de juger si cette évolution est bonne ou pas.

Que dit l'évolution de l'utilisation des portables de la société en général?

Il y a clairement régression aujourd'hui. On se replie sur nous-mêmes; il n'y a qu'à voir la mode des selfies. Avant, on photographiait les paysages, aujourd'hui, c'est nous qu'on photographie. Les gens ont également des écouteurs de plus en plus grands pour ne pas voir les horreurs du monde autour

d'eux; les mobilenauts lisent des articles de plus en plus courts et débilissants comme «Dix raisons de porter des tongs». Je crois vraiment qu'on va toucher le fond avant d'aller vers davantage de qualité.

Comment faire pour se protéger des smartphones?

Pourquoi se protéger? La règle de base pour moi, c'est de l'éteindre une fois la journée terminée. J'exige par exemple de mon fils de 12 ans qu'il le fasse pour ne pas casser le lien social au niveau du foyer et ne pas perturber son cycle d'endormissement. Il faut aussi se protéger contre la perte du smartphone en enregistrant ses données sur un autre support. Car aujourd'hui, le vol de smartphone ne se fait pas pour l'appareil en soi (qui coûte 100 euros en France), mais pour les données personnelles: le voleur fait ensuite du chantage au propriétaire pour lui rendre le contenu de son portable. Un téléphone est très personnel et son vol peut ainsi être vécu comme quelque chose de très traumatisant, d'intrusif.



Dans dix ans, ce sera comment?

On sera vraiment dans l'air du citoyen connecté.

Aujourd'hui, il y a le professionnel connecté pour son travail ou le consommateur connecté (par exemple celui qui regarde ses séries préférées sur son téléphone). Demain, ce sera le citoyen connecté: son téléphone sera sa carte d'identité, son porte-monnaie électronique, etc. J'espère que les municipalités utiliseront ces données à bon escient. Par exemple lorsqu'elles constateront que de nombreuses personnes prennent les transports publics, elles les amélioreront. Cela permettra de faire un geste pour le citoyen et un pour l'environnement. En Chine, cela va déjà loin aujourd'hui. Environ 85% des gens ont un smartphone, et leur appareil leur sert à tout (à payer ou tenir leur carnet de santé). ○

Pour Frédéric Cavazza, le nombre d'adultes possédant un smartphone va encore augmenter. «Demain, ils seront quatre cinquièmes.»

LE NOUVELLISTE

PUBLICITÉ



Yanis Aymon
Agent général

Notre statut de coopérative nous le permet. Nous faisons profiter nos clients de la bonne marche de nos affaires.

Vos avantages en 2015

Tous nos clients de l'assurance ménage et bâtiment **MobiCasa** profitent d'une réduction de **20 %** de leur prime annuelle. Pour les clients de l'agence générale de Sion ce sont ainsi CHF 3,1 millions qui leur seront reversés.

Nos nouveaux clients entreprise choses et responsabilité civile, en plus d'un conseil professionnel, de couvertures d'assurance optimales et avantageuses reçoivent un **bon cadeau de CHF 150.-***

* Avantage proposé en cas de conclusion avec l'agence générale de Sion

La Mobilière
Assurances & prévoyance

Agence générale Sion, Yanis Aymon
Avenue du Midi 10, 1950 Sion
Téléphone 027 329 25 25, Téléfax 027 329 25 20
sion@mobi.ch, www.mobision.ch

