



firstpoint

Comment vendre avec Google ?

Orateur



Thibaut Lemaire

Head of Digital Marketing

Email : tlemaire@firstpoint.ch

Mobile : +41 79 317 52 66

Tel : +41 21 510 12 41



- Spécialiste AdWords, Analytics, SEO
- Certifiée en gestion de projet (PMP® - PMI)
- 10 années d'expérience
- Responsable du pôle Digital Marketing
- En charge des comptes stratégiques de l'agence

1. Différences SEA - SEO



2. Intro. AdWords + Canaux



3. Aperçu des bonnes pratiques



SEA



SEO



“What’s the difference ?”



Explorons ces leviers
sur Google

Définition

SEA – Search Engine Advertising

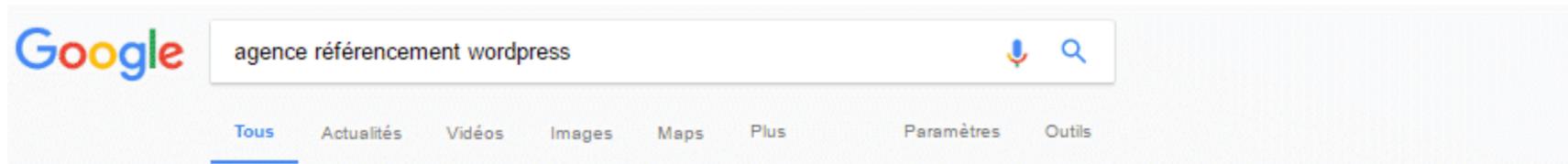
Publicité sur les moteurs de recherche, désigne donc l'utilisation de liens commerciaux ou d'affichages publicitaires sur les moteurs de recherche.

Définition

SEO – Search Engine Optimization

Optimisation pour les moteurs de recherche, est un ensemble de techniques visant à positionner une page web dans les premiers résultats naturels des moteurs de recherche.

“ Le SEO et le SEA vous permettent d’être visible à **différents endroits** des moteurs de recherche



Environ 696 000 résultats (0,70 secondes)

Desktop

NantesWEB.bzh référencement - Pour les Petites Entreprises
[Annonce] www.nantesweb.bzh/referencement 02 85 52 40 85
 Référencement ciblé, prestations mensualisées à partir de 127€, 16 ans en SEO

Agence Référencement Let'sClic - Experte du SEO & de l'AdWords
[Annonce] www.lets-clic.com/Agence-Google/Seo-AdWords
 Stratégie de Mots Clés : Notre Objectif ? La Première Place Pour Votre Site !
 + De 200 Annonceurs Gérés · Réactivité & Efficacité · Experts A Votre Ecoute
 Services: SEA, SEO, SMO, Formations
 Audit SEO Gratuit · Méthodologie SEO · Demandez Un Devis Gratuit
 Audit SEO Gratuit - dès 0,00 € - Audit Complet du Site · Plus

Agence Référencement Web - Boostez vos Performances - jweb.fr
[Annonce] www.jweb.fr/Agence/Référencement 04 30 96 76 75
 42 Experts/10 Nationalités/85 Pays Audit gratuit et sans engagement!
 Vous avez déjà consulté jweb.fr deux fois. Dernière consultation : il y a 2 jours
 Formations · Référencement Naturel · Liens Sponsorisés · Contactez JWWEB

Agence Référencement Nantes - Experts Référencement Naturel
[Annonce] www.agence404.com/Service/Référencement
 Des Experts Certifiés au service du Référencement Naturel de votre entreprise.
 En plein cœur de Nantes · Véritable Partenaire Web · Priorité aux Résultats
 La Philosophie 404 · Agence à Nantes · Formations Webmarketing · Services en Webmarketing

SeoMix: WordPress et Référencement naturel
www.seomix.fr/
 Ressources, actualités, guides et tests sur le CMS WordPress et le référencement naturel, par l'expertise de l'agence SeoMix et de Daniel Roch.

Référencement naturel de WordPress - SeoMix
www.seomix.fr > [WordPress](#)
 Dans cette section du mixeur, nous vous dévoilons ainsi nos astuces et conseils pour améliorer le référencement de WordPress, en prenant pour appui notre ...

Whodunit - L'agence web spécialisée WordPress
www.whodunit.fr/
 Ensemble construisons bien plus qu'un site WordPress : création de site WordPress, Inbound Marketing, SEO, maintenance, sécurité, Nos références ...

Spécialiste WordPress – Agence WordPress
www.thierry-pigot.fr/
 Expertise WordPress depuis 2005 ✪ Création de site internet, Référencement, Maintenance & Consulting.

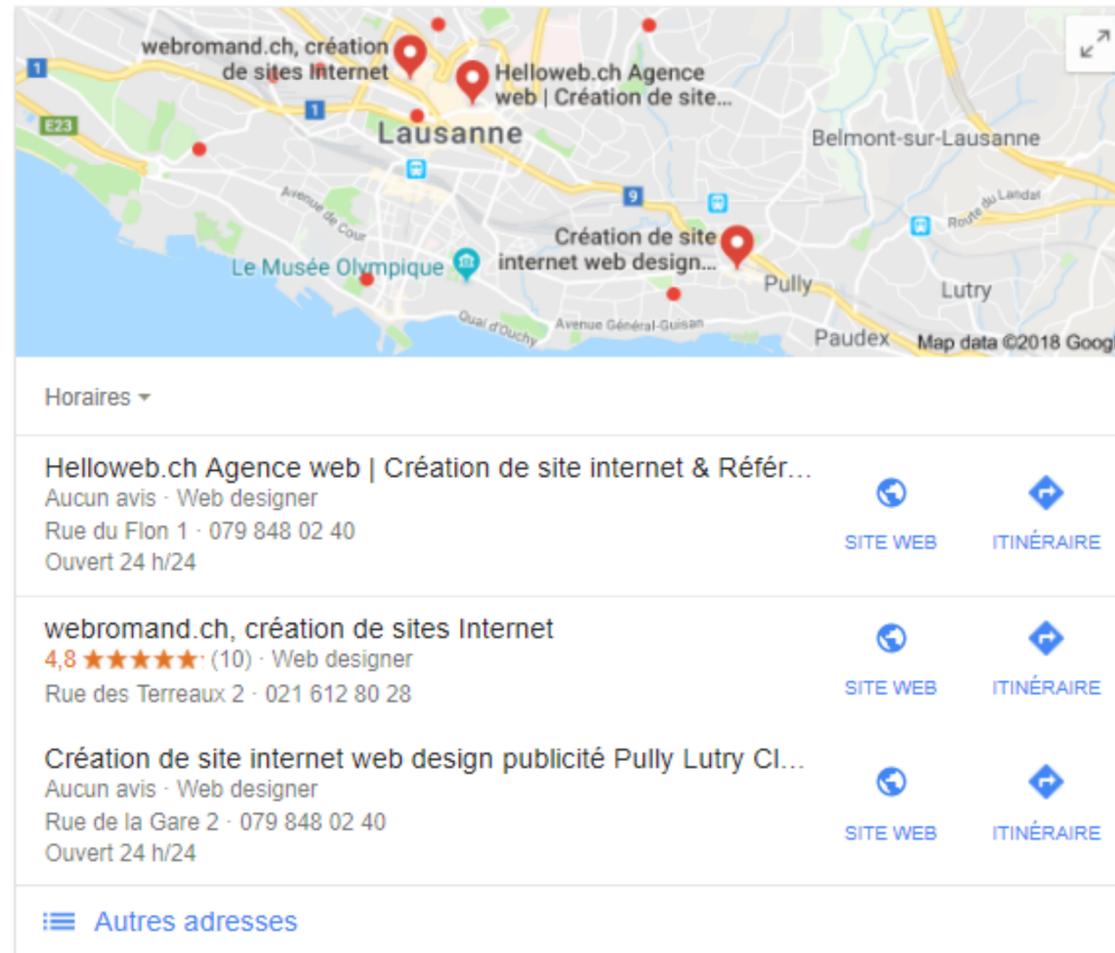
SEA

SEO

SEM

26%
Aucune différence

Desktop



SEO

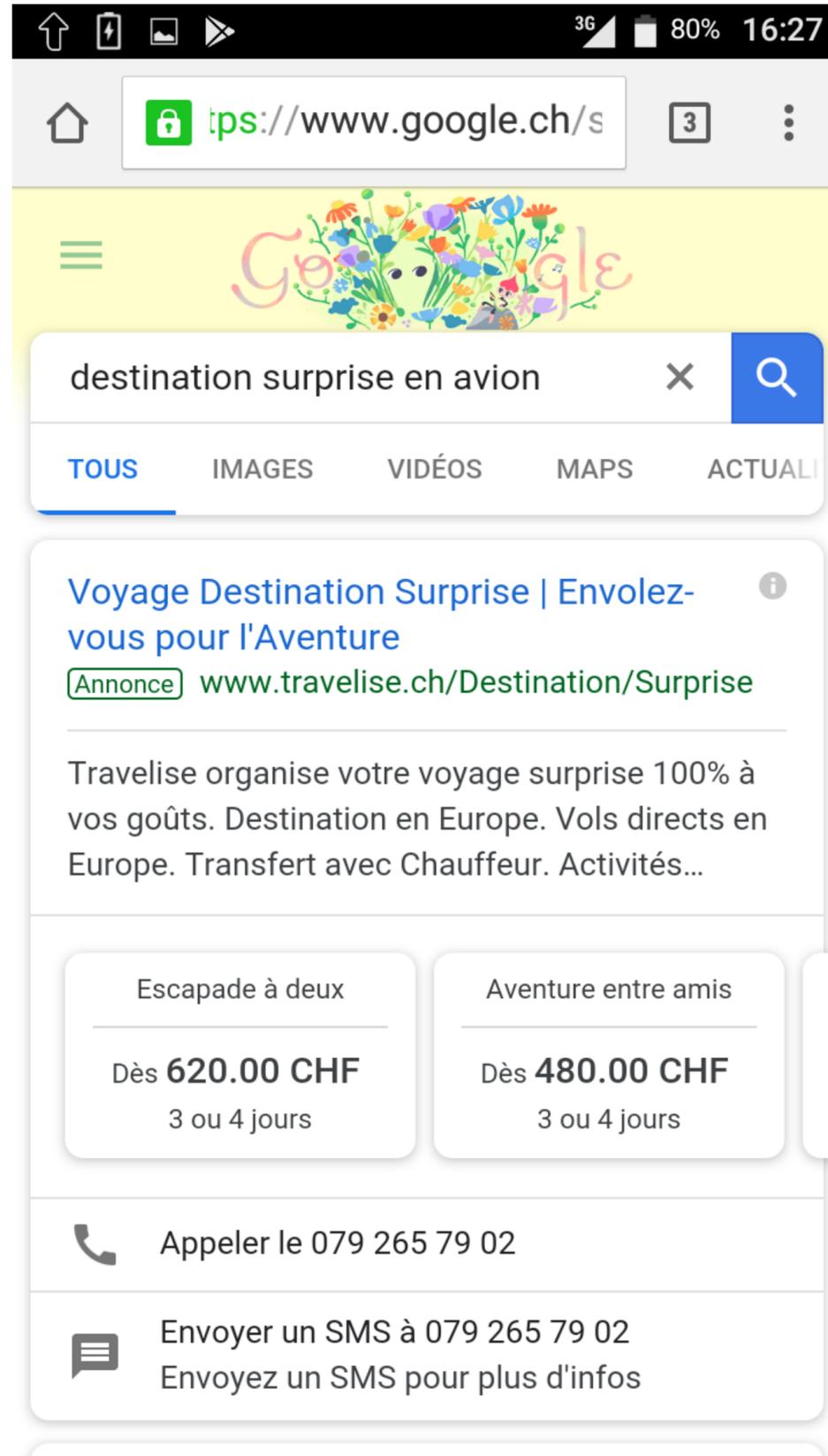
Le résultat **Maps** va vous permettre de capter des **recherches locales** et de rediriger vers vos points ventes, **drive-to-store**.

Mobile

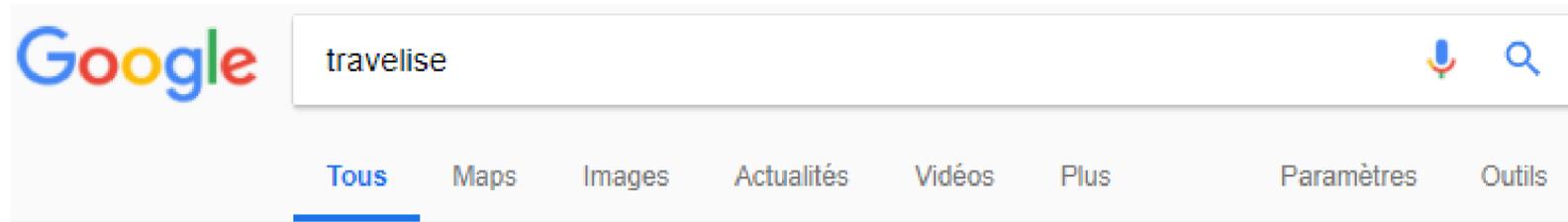
100%

de la 1^{ère} hauteur de page occupée

SEA



“ Comment **apparaître**
en SEO et SEA ?



Environ 8 550 résultats (0,51 secondes)

SEA

Travelise - Voyages Surprises | Envolez-vous pour l'aventure

[Annonce](#) www.travelise.ch/ 079 265 79 02

Travelise est la 1ère entreprise suisse spécialisée dans le Voyage Surprise !
 Réservation en ligne · Voyage personnalisable · Activités Surprises · App. mobile disponible · 24h/24
 Services: Voyage surprise, Offre personnalisable, Bons cadeaux, Sortie d'entreprise

Bons Cadeaux

Offrez un voyage surprise à vos proches. Dès 50 CHF

Aventure entre amis

Pas besoin de se mettre d'accord
 Partez ensemble à l'aventure

Créer un Voyage Surprise

A chaque étape, donnez vos préférences ou choisir la surprise

Destinations en Europe

Transport + Hôtel + Activité
 Laissez-vous nous surprendre!

Wowtrip, le voyage surprise | Tout au long de l'année | wowtrip.travel

[Annonce](#) www.wowtrip.travel/

Vol + Hôtel vers une destination surprise en Europe à partir de CHF 200
 ton lieu de départ · tes compagnons de route · Sélectionnes tes dates · et c'est parti
 Caractéristiques: Vols Directs, Sans Escales, Hôtel Bien Communiqué Avec Le Centre-Ville

Travelise – Découvrez votre destination à l'aéroport

<https://travelise.ch/>

Découvrez nos offres. Aventure entre amis Travelise · Escapade à deux Travelise · Bon cadeaux Travelise · Sortie contemporains · Sortie d'entreprise · EVJF · En savoir plus. Offre spéciale. du 1er juin au 30 septembre. Destinations spéciales. Voiture de location. Villa deluxe / appartement. Découvrir. 2018 ...

Vous avez consulté cette page 3 fois. Dernière visite : 27.02.18

Créer un voyage surprise

Créer un voyage surprise ... Nouveau: découvrez les ...

Escapade à deux

Vous voulez profiter d'un week-end prolongé à deux mais où ...

Bons cadeaux

Bons cadeaux. Vous souhaitez offrir un voyage surprise à vos ...

À propos

Grâce à la surprise, nous utilisons nos connaissances pour vous ...

Contact

Votre email (écrivez votre email afin que nous puissions vous ...

Aventure entre amis

Quoi de mieux que de voyage entre amis ? Encore faut-il ...

[Autres résultats sur travelise.ch »](#)

Il est facile d'apparaître sur sa **Marque** en **SEO** et **SEA**

SEO

Mais beaucoup plus **difficile** d'apparaître sur des requêtes **non marques**

Concurrence
élevée en **SEA**

Google creation de site internet

Tous Images Maps Vidéos Actualités Plus Paramètres Outils

Environ 16 600 000 résultats (0,59 secondes)

Création de site internet | Créez un site web gratuit | wix.com
[\[Annonce\] fr.wix.com/créer/Votre-site-web](#) ▼
 Créez facilement votre site internet avec Wix. Plateforme intuitive et gratuite.
 Assistance 24h/7 · Modèles Personnalisables · Stockage Illimité · Solution Mobile · Simple et Efficace
 Services: App Market, Boîtes e-mail, Outils référencement, Blog, Boutiques en ligne

Plateforme Ultramoderne
 Profitez des dernières technologies
 Grâce à notre plateforme intuitive

Superbes Designs
 Des Centaines de Templates
 Conçus par des Graphistes

Création de site internet | Boostez votre visibilité | localsearch.ch
[\[Annonce\] www.localsearch.ch/création/site-internet](#) ▼
 La solution idéale pour les entrepreneurs intelligents. Contactez nous!
 Partenaire des PME · Publicité pour les PME · 7 Mio. de visites/mois · N°1 en Suisse
 Magazine · Localina · My Cockpit · Inscription Annuaire · A propos de localsearch

Création de site Internet | Site vitrine / Site E-commerce | mon-site-pro.ch
[\[Annonce\] www.mon-site-pro.ch/](#) ▼
 Contactez-nous maintenant

Création site internet suisse | Création de sites de qualité
[\[Annonce\] www.swisstomato.ch/création/site_internet](#) ▼ 079 583 74 79
 Swiss Tomato vous aide dans les stratégies de marketing digital !

webromand.ch - Création de sites web professionnels Lausanne ...
<https://www.webromand.ch/> ▼
 création de site web Lausanne, site internet clé en main CHF 490.- Création de site web e-commerce Lausanne site internet ecommerce.
 Exemples · Création de site e-commerce · Création site Internet · Contact

création de site Internet de présentation à Lausanne en Suisse ...
<https://www.webromand.ch/creation-site-internet-lausanne.html> ▼
 ★★★★★ Note : 4,9 - 114 avis
 Création de site web de présentation pas cher. Demandez une maquette web gratuite pour voir à quoi ressemblera votre site et ceci sans aucun engagement !

Création de site internet, agence web, webmaster à Nyon Genève ...
<https://www.createur-de-site.ch/> ▼
 Création et relooking de site internet en suisse romande, conception de site web, webmaster à Nyon, agence web, Lausanne, Morges, Genève, Yverdon, - Createur de site web.

N°1 Création de SITES INTERNET en Suisse romande
[chocoweb.ch/](#) ▼
 Réalisation de sites internet épurés, modernes et fonctionnels, – Une méthode unique de référencement sur Google. Nous réalisons des sites Internet clé en main avec interface de gestion intuitive. Refonte de sites Internet existants. Une architecture Web compatible sur tous les supports mobiles. Solution

Concurrence
élevée en **SEO**

Quels sont les **facteurs** qui vous permettent d'apparaître ?

SEA

+ enchère

pertinence relation

+ expression /

+ annonce /

+ page

= QS

Google creation de site internet

Tous Images Maps Vidéos Actualités Plus Paramètres Outils

Environ 16 600 000 résultats (0,59 secondes)

Création de site internet | Créez un site web gratuit | wix.com
 [Annonce] fr.wix.com/créer/Votre-site-web
 Créez facilement votre site internet avec Wix. Plateforme intuitive et gratuite.
 Assistance 24h/7 · Modèles Personnalisables · Stockage Illimité · Solution Mobile · Simple et Efficace
 Services: App Market, Boîtes e-mail, Outils référencement, Blog, Boutiques en ligne

Plateforme Ultramoderne
 Profitez des dernières technologies
 Grâce à notre plateforme intuitive

Superbes Designs
 Des Centaines de Templates
 Conçus par des Graphistes

Création de site internet | Boostez votre visibilité | localsearch.ch
 [Annonce] www.localsearch.ch/création/site-internet
 La solution idéale pour les entrepreneurs intelligents. Contactez nous!
 Partenaire des PME · Publicité pour les PME · 7 Mio. de visites/mois · N°1 en Suisse
 Magazine · Localina · My Cockpit · Inscription Annuaire · A propos de localsearch

Création de site Internet | Site vitrine / Site E-commerce | mon-site-pro.ch
 [Annonce] www.mon-site-pro.ch/
 Contactez-nous maintenant

Création site internet suisse | Création de sites de qualité
 [Annonce] www.swisstomato.ch/création/site_internet 079 583 74 79
 Swiss Tomato vous aide dans les stratégies de marketing digital !

webromand.ch - Création de sites web professionnels Lausanne ...
 https://www.webromand.ch/
 création de site web Lausanne, site internet clé en main CHF 490.- Création de site web e-commerce Lausanne site internet ecommerce.
 Exemples · Création de site e-commerce · Création site Internet · Contact

création de site Internet de présentation à Lausanne en Suisse ...
 https://www.webromand.ch/creation-site-internet-lausanne.html
 ★★★★★ Note : 4,9 - 114 avis
 Création de site web de présentation pas cher. Demandez une maquette web gratuite pour voir à quoi ressemblera votre site et ceci sans aucun engagement !

Création de site internet, agence web, webmaster à Nyon Genève ...
 https://www.createur-de-site.ch/
 Création et relooking de site internet en suisse romande, conception de site web, webmaster à Nyon, agence web, Lausanne, Morges, Genève, Yverdon, - Createur de site web.

N°1 Création de SITES INTERNET en Suisse romande
 chocoweb.ch/
 Réalisation de sites internet épurés, modernes et fonctionnels, – Une méthode unique de référencement sur Google. Nous réalisons des sites Internet clé en main avec interface de gestion intuitive. Refonte de sites Internet existants. Une architecture Web compatible sur tous les supports mobiles. Solution

SEO

Algorithme Google,
200 critères :

- sur le site
- en dehors du site

Quels coûts ?



Google creation de site internet

Tous Images Maps Vidéos Actualités Plus Paramètres Outils

Environ 16 600 000 résultats (0,59 secondes)

Création de site internet | Créez un site web gratuit | wix.com
 [Annonce] fr.wix.com/créer/Votre-site-web
 Créez facilement votre site internet avec Wix. Plateforme intuitive et gratuite.
 Assistance 24h/7 · Modèles Personnalisables · Stockage Illimité · Solution Mobile · Simple et Efficace
 Services: App Market, Boîtes e-mail, Outils référencement, Blog, Boutiques en ligne

Plateforme Ultramoderne
 Profitez des dernières technologies
 Grâce à notre plateforme intuitive

Superbes Designs
 Des Centaines de Templates
 Conçus par des Graphistes

Création de site internet | Boostez votre visibilité | localsearch.ch
 [Annonce] www.localsearch.ch/création/site-internet
 La solution idéale pour les entrepreneurs intelligents. Contactez nous!
 Partenaire des PME · Publicité pour les PME · 7 Mio. de visites/mois · N°1 en Suisse
 Magazine · Localina · My Cockpit · Inscription Annuaire · A propos de localsearch

Création de site Internet | Site vitrine / Site E-commerce | mon-site-pro.ch
 [Annonce] www.mon-site-pro.ch/
 Contactez-nous maintenant

Création site internet suisse | Création de sites de qualité
 [Annonce] www.swisstomato.ch/création/site_internet · 079 583 74 79
 Swiss Tomato vous aide dans les stratégies de marketing digital !

webromand.ch - Création de sites web professionnels Lausanne ...
 https://www.webromand.ch/
 création de site web Lausanne, site internet clé en main CHF 490.- Création de site web e-commerce Lausanne site internet ecommerce.
 Exemples · Création de site e-commerce · Création site Internet · Contact

création de site Internet de présentation à Lausanne en Suisse ...
 https://www.webromand.ch/creation-site-internet-lausanne.html
 ★★★★★ Note : 4,9 - 114 avis
 Création de site web de présentation pas cher. Demandez une maquette web gratuite pour voir à quoi ressemblera votre site et ceci sans aucun engagement !

Création de site internet, agence web, webmaster à Nyon Genève ...
 https://www.createur-de-site.ch/
 Création et relooking de site internet en suisse romande, conception de site web, webmaster à Nyon, agence web, Lausanne, Morges, Genève, Yverdon, - Createur de site web.

N°1 Création de SITES INTERNET en Suisse romande
 chocoweb.ch/
 Réalisation de sites internet épurés, modernes et fonctionnels, – Une méthode unique de référencement sur Google. Nous réalisons des sites Internet clé en main avec interface de gestion intuitive. Refonte de sites Internet existants. Une architecture Web compatible sur tous les supports mobiles. Solution

SEA

Paiement au clic

De quelques centimes à plusieurs dizaines de francs

SEO

En interne
Une agenceÉvaluation sur les
requêtes non marque

Avantages

SEA

Apparaître tout de suite

Trafic très qualifié

Connaître les mots-clés

Récupérer les Données
qui vont servir au SEO

Maîtriser votre budget

Maîtriser vos messages



Google creation de site internet

Tous Images Maps Vidéos Actualités Plus Paramètres Outils

Environ 16 600 000 résultats (0,59 secondes)

Création de site internet | Créez un site web gratuit | wix.com
[\[Annonce\] fr.wix.com/créer/Votre-site-web](#)
 Créez facilement votre site internet avec Wix. Plateforme intuitive et gratuite.
 Assistance 24h/7 · Modèles Personnalisables · Stockage Illimité · Solution Mobile · Simple et Efficace
 Services: App Market, Boîtes e-mail, Outils référencement, Blog, Boutiques en ligne

Plateforme Ultramoderne
 Profitez des dernières technologies
 Grâce à notre plateforme intuitive

Superbes Designs
 Des Centaines de Templates
 Conçus par des Graphistes

Création de site internet | Boostez votre visibilité | localsearch.ch
[\[Annonce\] www.localsearch.ch/création/site-internet](#)
 La solution idéale pour les entrepreneurs intelligents. Contactez nous!
 Partenaire des PME · Publicité pour les PME · 7 Mio. de visites/mois · N°1 en Suisse
 Magazine · Localina · My Cockpit · Inscription Annuaire · A propos de localsearch

Création de site Internet | Site vitrine / Site E-commerce | mon-site-pro.ch
[\[Annonce\] www.mon-site-pro.ch/](#)
 Contactez-nous maintenant

Création site internet suisse | Création de sites de qualité
[\[Annonce\] www.swisstomato.ch/création/site_internet](#) 079 583 74 79
 Swiss Tomato vous aide dans les stratégies de marketing digital !

webromand.ch - Création de sites web professionnels Lausanne ...
<https://www.webromand.ch/>
 création de site web Lausanne, site internet clé en main CHF 490.- Création de site web e-commerce Lausanne site internet ecommerce.
 Exemples · Création de site e-commerce · Création site Internet · Contact

création de site Internet de présentation à Lausanne en Suisse ...
<https://www.webromand.ch/creation-site-internet-lausanne.html>
 ★★★★★ Note : 4,9 - 114 avis
 Création de site web de présentation pas cher. Demandez une maquette web gratuite pour voir à quoi ressemblera votre site et ceci sans aucun engagement !

Création de site internet, agence web, webmaster à Nyon Genève ...
<https://www.createur-de-site.ch/>
 Création et relooking de site internet en suisse romande, conception de site web, webmaster à Nyon, agence web, Lausanne, Morges, Genève, Yverdon, - Createur de site web.

N°1 Création de SITES INTERNET en Suisse romande
chocoweb.ch/
 Réalisation de sites internet épurés, modernes et fonctionnels, – Une méthode unique de référencement sur Google. Nous réalisons des sites Internet clé en main avec interface de gestion intuitive. Refonte de sites Internet existants. Une architecture Web compatible sur tous les supports mobiles. Solution

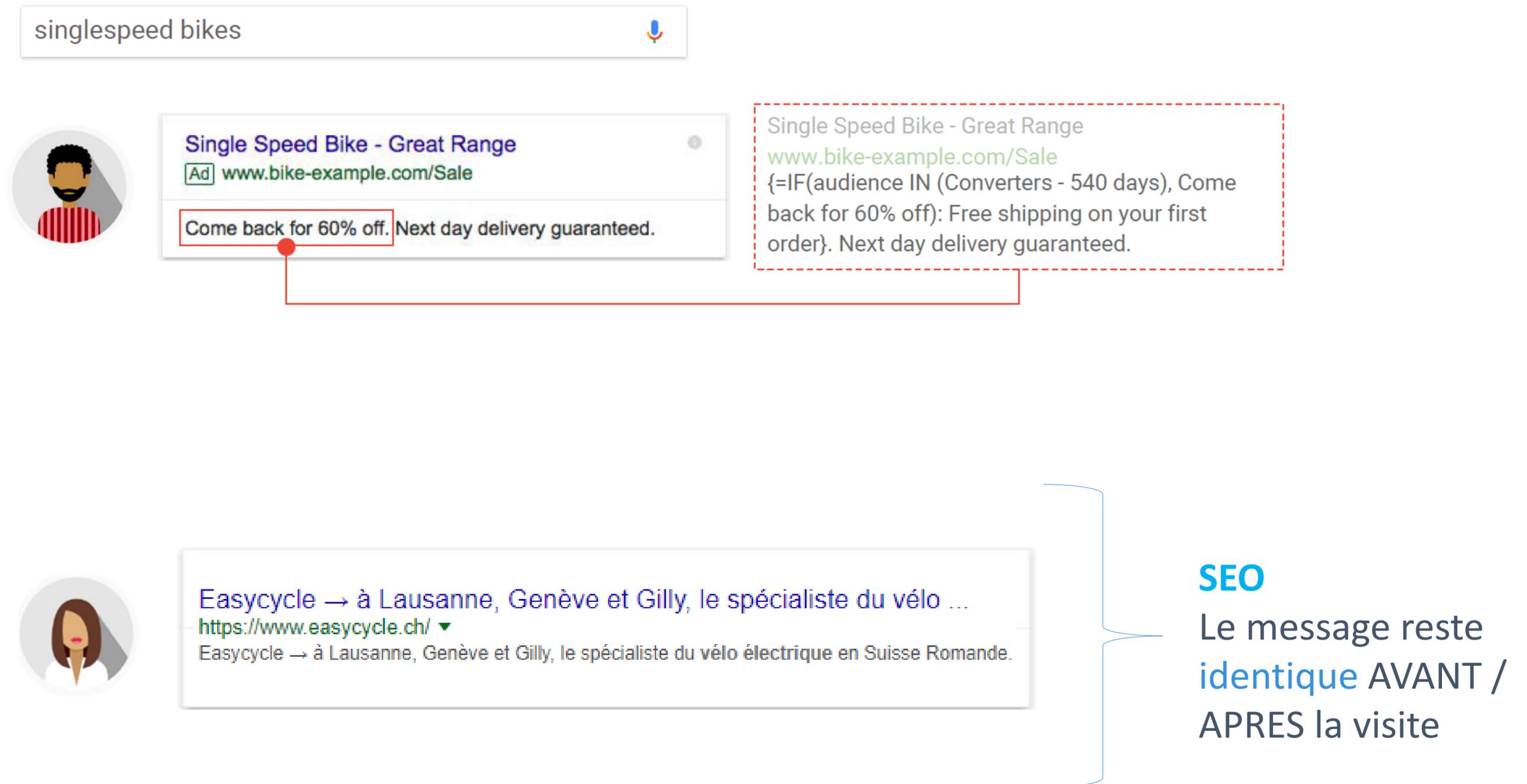
SEO

Un investissement sur
le LT souvent rentable

Crédibilité des
internauts lorsque
vous êtes 1er

SEA

Une personne qui aura visité le site, se voit adresser un message différent, avec une **RÉDUCTION** pour l'inciter à revenir

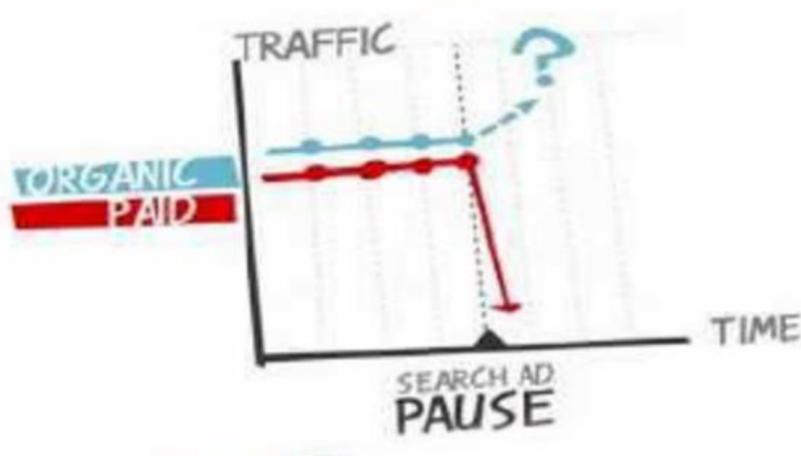


Inconvénients

SEA

Cash burning si mauvaise utilisation

Dépendant des pubs



Google

Tous Images Maps Vidéos Actualités Plus Paramètres Outils

Environ 16 600 000 résultats (0,59 secondes)

Création de site internet | Créez un site web gratuit | wix.com
[\[Annonce\] fr.wix.com/créer/Votre-site-web](#)
 Créez facilement votre site internet avec Wix. Plateforme intuitive et gratuite.
 Assistance 24h/7 · Modèles Personnalisables · Stockage Illimité · Solution Mobile · Simple et Efficace
 Services: App Market, Boîtes e-mail, Outils référencement, Blog, Boutiques en ligne

Plateforme Ultramoderne
 Profitez des dernières technologies
 Grâce à notre plateforme intuitive

Superbes Designs
 Des Centaines de Templates
 Conçus par des Graphistes

Création de site internet | Boostez votre visibilité | localsearch.ch
[\[Annonce\] www.localsearch.ch/création/site-internet](#)
 La solution idéale pour les entrepreneurs intelligents. Contactez nous!
 Partenaire des PME · Publicité pour les PME · 7 Mio. de visites/mois · N°1 en Suisse
 Magazine · Localina · My Cockpit · Inscription Annuaire · A propos de localsearch

Création de site Internet | Site vitrine / Site E-commerce | mon-site-pro.ch
[\[Annonce\] www.mon-site-pro.ch/](#)
 Contactez-nous maintenant

Création site internet suisse | Création de sites de qualité
[\[Annonce\] www.swisstomato.ch/création/site_internet](#) 079 583 74 79
 Swiss Tomato vous aide dans les stratégies de marketing digital !

webromand.ch - Création de sites web professionnels Lausanne ...
<https://www.webromand.ch/>
 création de site web Lausanne, site internet clé en main CHF 490.- Création de site web e-commerce Lausanne site internet ecommerce.
 Exemples · Création de site e-commerce · Création site Internet · Contact

création de site Internet de présentation à Lausanne en Suisse ...
<https://www.webromand.ch/creation-site-internet-lausanne.html>
 ★★★★★ Note : 4,9 - 114 avis
 Création de site web de présentation pas cher. Demandez une maquette web gratuite pour voir à quoi ressemblera votre site et ceci sans aucun engagement !

Création de site internet, agence web, webmaster à Nyon Genève ...
<https://www.createur-de-site.ch/>
 Création et relooking de site internet en suisse romande, conception de site web, webmaster à Nyon, agence web, Lausanne, Morges, Genève, Yverdon, - Createur de site web.

N°1 Création de SITES INTERNET en Suisse romande
chocoweb.ch/
 Réalisation de sites internet épurés, modernes et fonctionnels, – Une méthode unique de référencement sur Google. Nous réalisons des sites Internet clé en main avec interface de gestion intuitive. Refonte de sites Internet existants. Une architecture Web compatible sur tous les supports mobiles. Solution

SEO

Concurrence toujours plus élevée

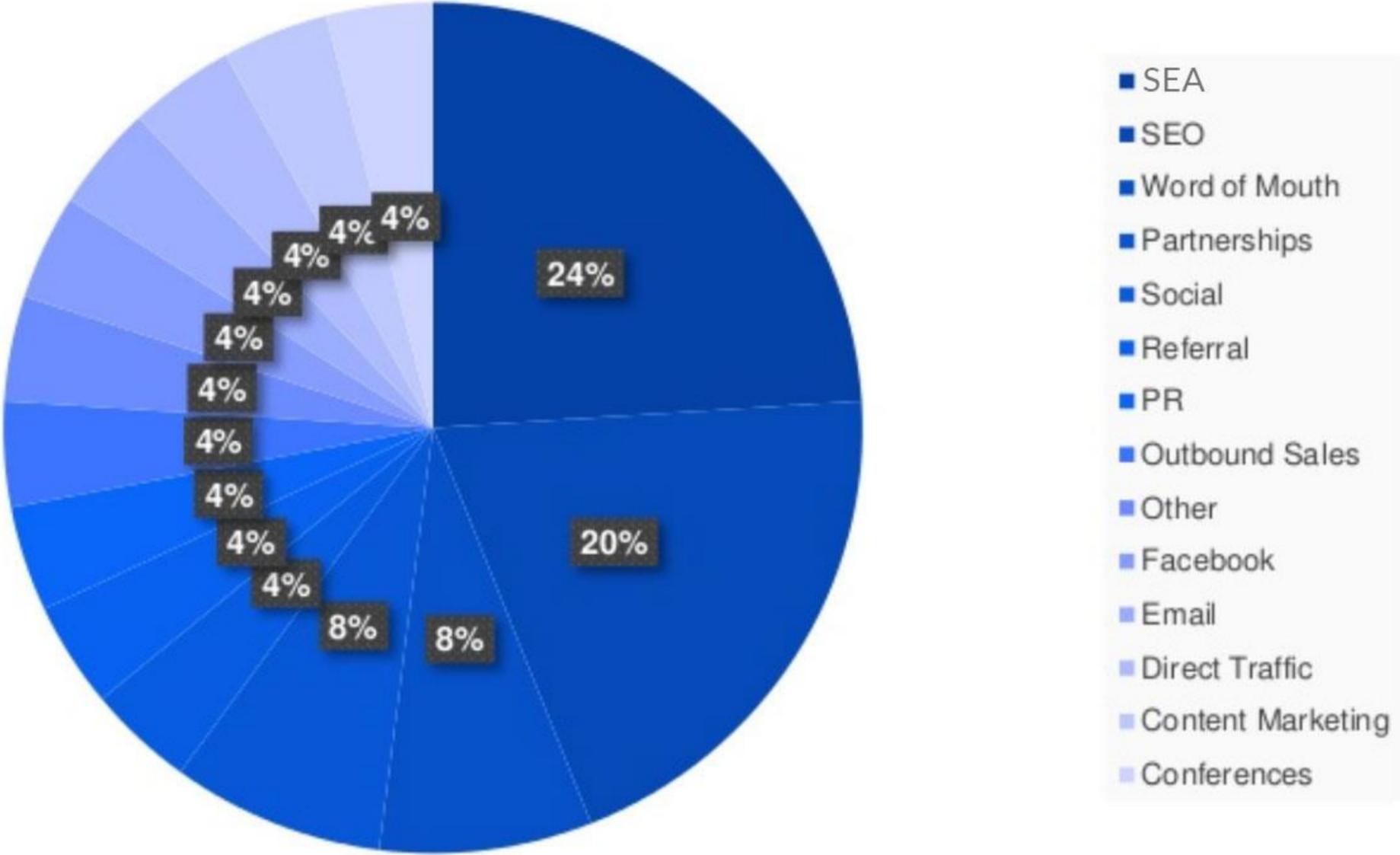
Chronophage

Difficulté à se battre contre des géants

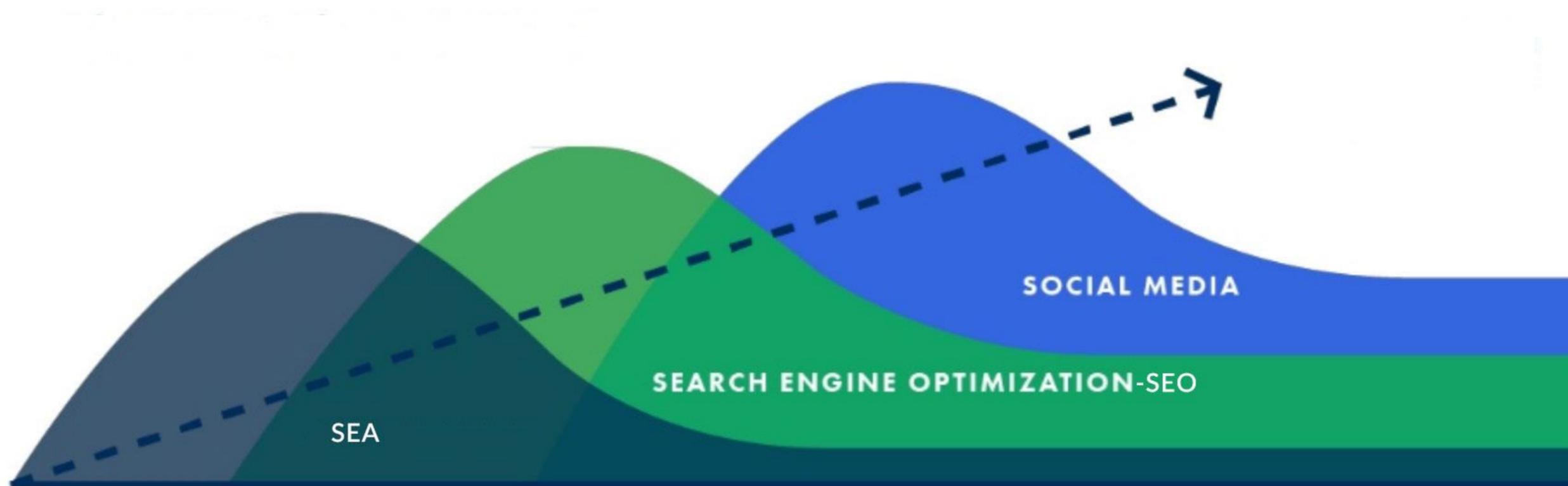
Les places ne sont jamais acquises, résultats incertains

“ Comment mettre en oeuvre
son SEO et SEA ?

Les PurePlayers privilégient dans l'ordre :



Mise en place en **3 vagues** successives



Utiliser le SEA pour connaître les requêtes clés génératrices de business.

Focaliser votre travail SEO sur ces requêtes pour rentabiliser votre effort.

Enfin passer au Social Media pour continuer d'acquérir du trafic qualifié.

Quels **moteurs de recherche** pour la Suisse ?



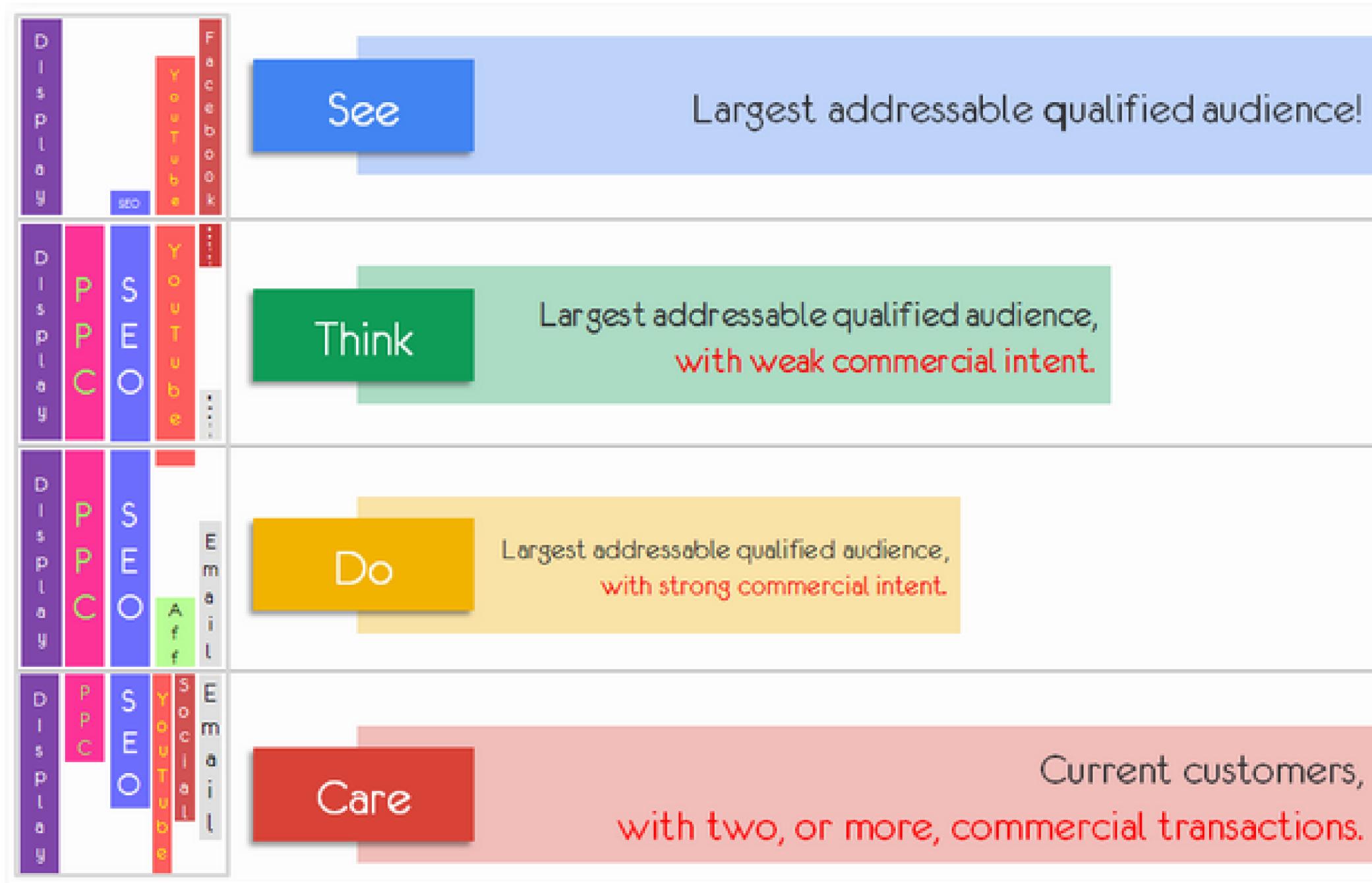
Dans l'ordre nous recommandons un déploiement sur :

Google

localsearch

Bing

Le SEO et SEA interviennent à des **stades différents** du cycle d'achat du consommateur :



Conclusion

Le SEA et SEO sont complémentaires.
Ensemble ils font plus que s'additionner.
1+1=3

Identique à une boutique qui aurait
pignon sur **2 rues**, plus **la place du marché** :



“ SEA & SEO : better together



SEA

Search, Display,
Youtube, Shopping, Gmail



Introduction AdWords

et les différents canaux

“ Pour croître, déployer les différents **canaux** qu’offre AdWords et multiplier les langues

Les 5 canaux – Création d'une campagne



 Réseau de recherche



Touchez les utilisateurs intéressés par vos produits ou services à l'aide d'annonces textuelles.

 Afficher



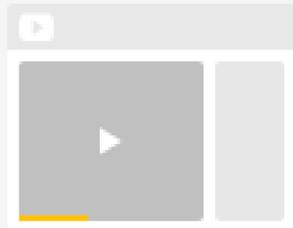
Diffusez différents types d'annonce sur le Web.

 Shopping



Faites la promotion de vos produits à l'aide d'annonces Shopping.

 Vidéo



Touchez les internautes sur YouTube et sur le Web pour susciter leur intérêt.

 Application universelle



Exécutez des installations d'application sur les réseaux de Google.



Afficher

Shopping

Vidéo

Application

RECHERCHE (SEARCH) — Le 1^{er} moteur de recherche

Pourquoi ?

Parce que vos clients ont le réflexe de vous chercher sur Google !

Obligatoire pour une présence minimum sur la marque

Notoriété – Conversions - Ventés



Comment ?

Via AdWords, AdWords Express

Par vous-même ou avec une Agence

Quel budget ?

Pas de minimum, **fixez-vous des objectifs** (nombre de conversions, CPL, CAP, etc.)

Notre conviction :

- attention au Cash Burning,
- aller chercher des mots-clés en haut du tunnel (en large), puis affiner vos campagnes selon votre stratégie (niche OU généraliste)
- suivi vos **KPIs** pour avancer en conservant **votre rentabilité**



Afficher

Shopping

Vidéo

Application

DISPLAY – Bannières



1. Targeting



2. Retargeting

Quel budget ?

Quelques dizaines de francs pour des centaines d'impressions
 Vous ne payez qu'au clic sur vos bannières (système anti-fraude)

Notre conviction :

Idéal pour la notoriété, rester en **Top of Mind**

Bannières Responsive

Par Google

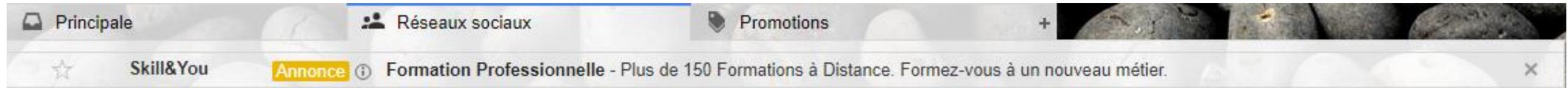




DISPLAY - GMAIL - Ciblage en fonction du contenu des emails



1 milliard d'utilisateurs



Pourquoi ?

Obtenir du volume qualifié avec un **plusieurs ciblages** précis :

- données sociodémographique, thématiques, centres d'intérêts (remarketing)...

Comment ?

- Newsletter
- Formulaire de contact

Notre conviction : intéressant si vous vendez des produits/services PREMIUMS
(ex: banques, formation, voyage)



Afficher

Shopping

Vidéo

Application

SHOPPING – Diffuser vos produits dans le 1^{er} comparateur web



achat basket en ligne



Tous

Shopping

Images

Actualités

Vidéos

Plus

Paramètres

Outils

Environ 2 120 000 résultats (0,51 secondes)

Acheter des achat basket en ligne

Commercial ⓘ

Salomon Speedcross
Chaussures de running surf th...

85.00 CHF

fr.Zalando.ch

Livraison gratuite

Par Google

Alexander McQueen, Baskets
en cuir - Femme

402.00 CHF

mytheresa.com/fr-ch

Par Google

Zoom Evidence chaussures de
basket hommes

39.90 CHF

Ochsner Sport

Livraison gratuite

Par Google

Photo

+

Prix

Quel budget ?

Fixer vous des objectifs en terme de marges.

Combien suis-je prêt à dépenser pour vendre mon produit ?

Notre conviction :

- indispensable pour un site ecommerce,
- ce sera certainement vos campagnes les plus rentables



Afficher

Shopping

Vidéo

Application

YOUTUBE – le 2ème moteur de recherche



Vidéo

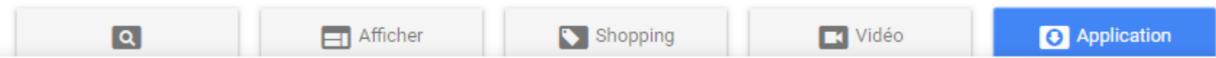
=

Audience immense

Plus d'impact (émotion), plus d'engagement

Génère de la recherche SEO sur votre marque

Moins onéreux (CPV sont entre 10 et 100 fois moins chers que les CPC)

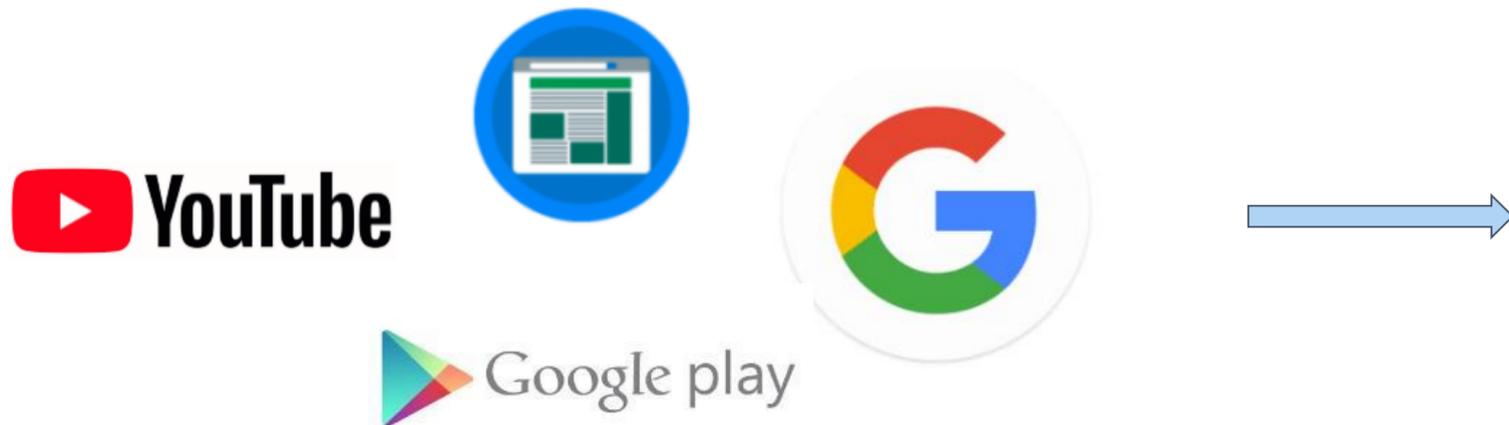


APPLICATIONS – iOS ou Android

Pourquoi ?

Pour générer des **téléchargements** d'App
Ou du réengagement

Comment ?

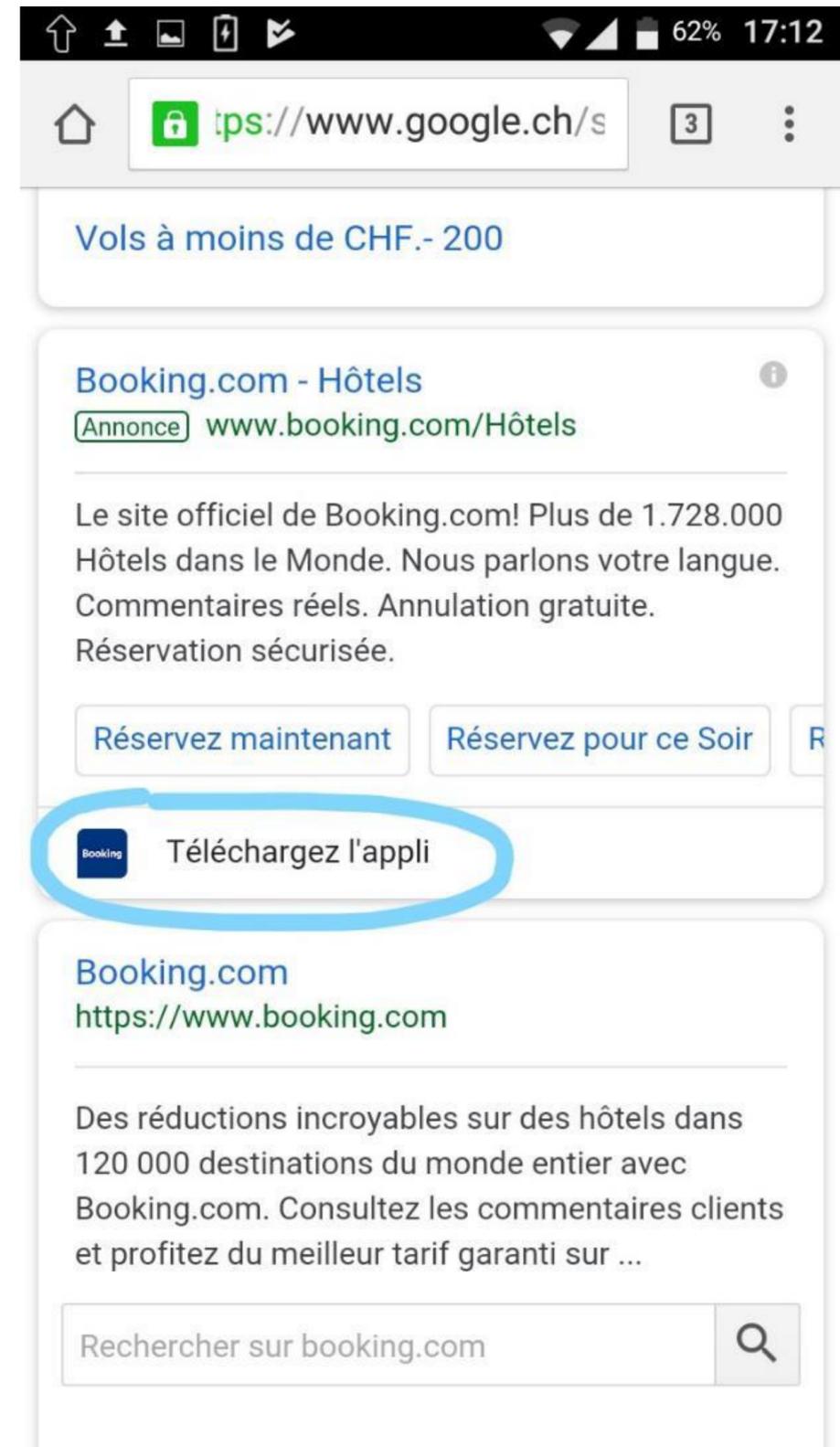


Coût ?

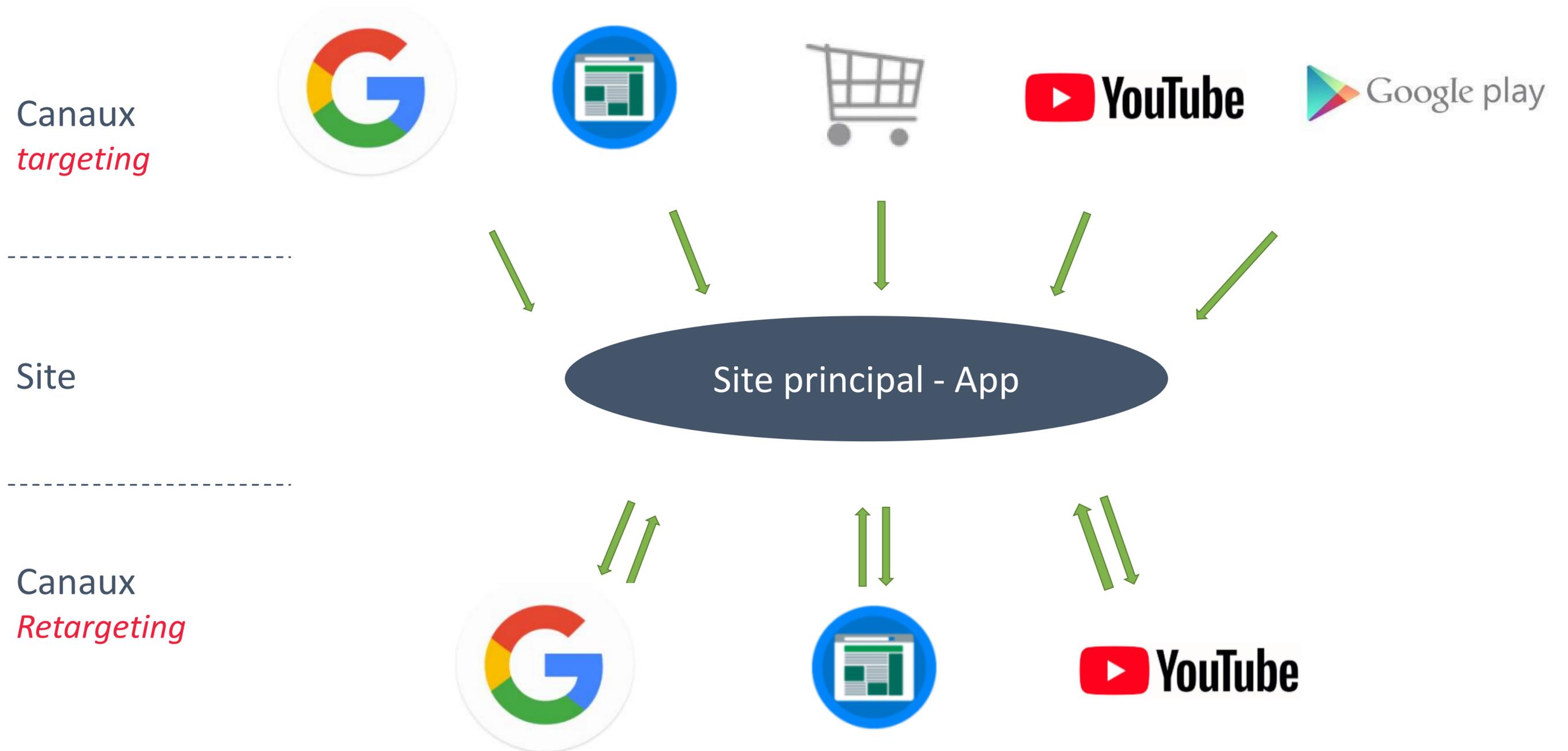
Relativement onéreux : CHF 4.- à 7 par download en CH

Notre conviction :

Avant d'utiliser AdWords, privilégier
un emailing avec **landing page** dédiée à la promotion de l'App



Une palette de canaux





Structure

Structure de compte, mode
d'enchères, mots-clés, annonces



Enchères

Le Smartbidding pour
gagner en performance



Audit et Rapports

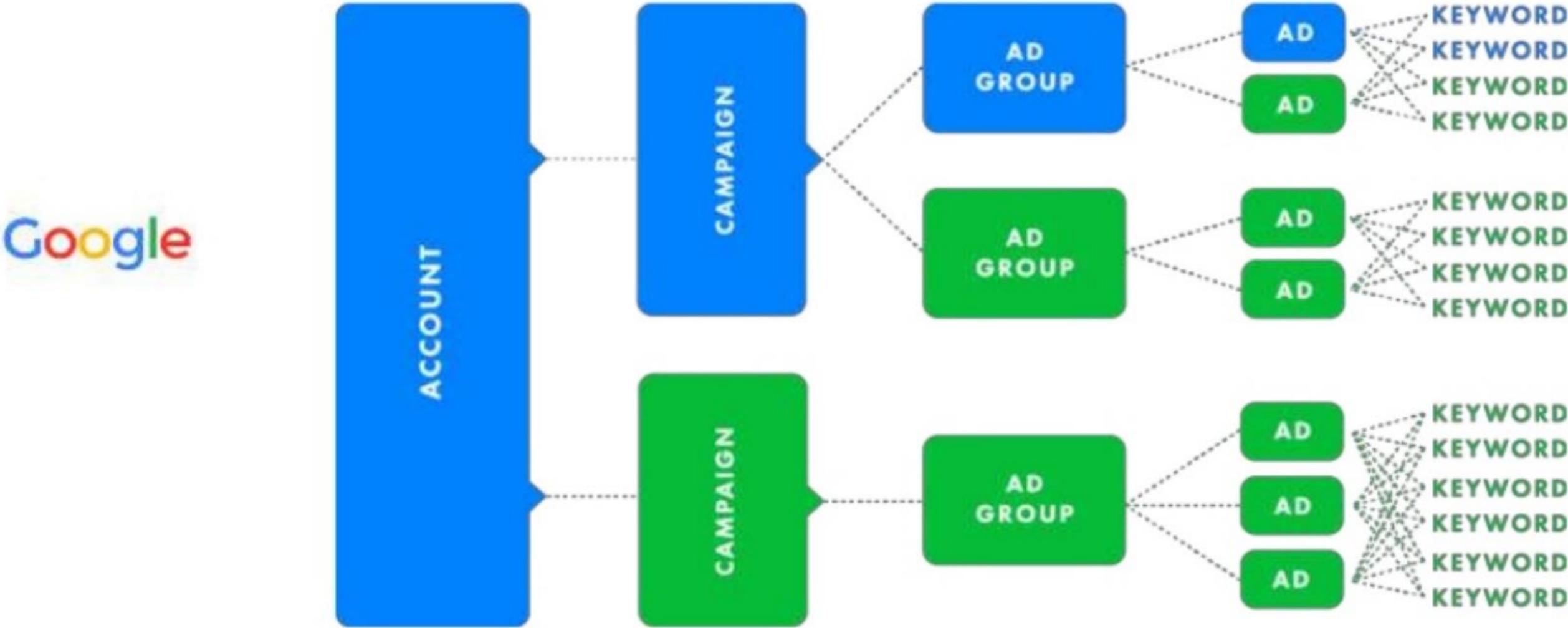
Analyser votre compte
et viser la qualité



Aperçu des bonnes pratiques *sur AdWords*

“ La réussite de vos campagnes AdWords est conditionnée au bon paramétrage de vos campagnes...”

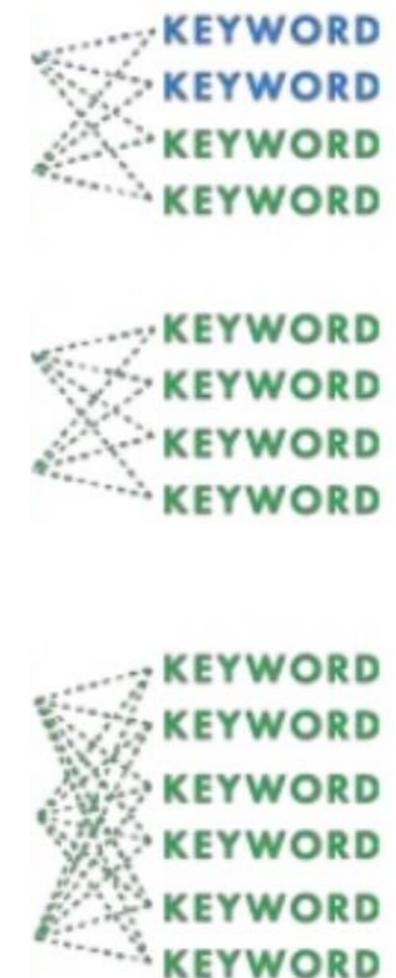
...qui se résume en 1 slide : la structure de votre compte



Les bases - Le ciblage des mots-clés

Le ciblage des mots clés est primordial. Sauf cas particuliers et exceptions, optez pour le ciblage **large modifié** et laissez tomber les autres.

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	+cours du +soir
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	cours du soir
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	"cours du soir"
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	[cours du soir]

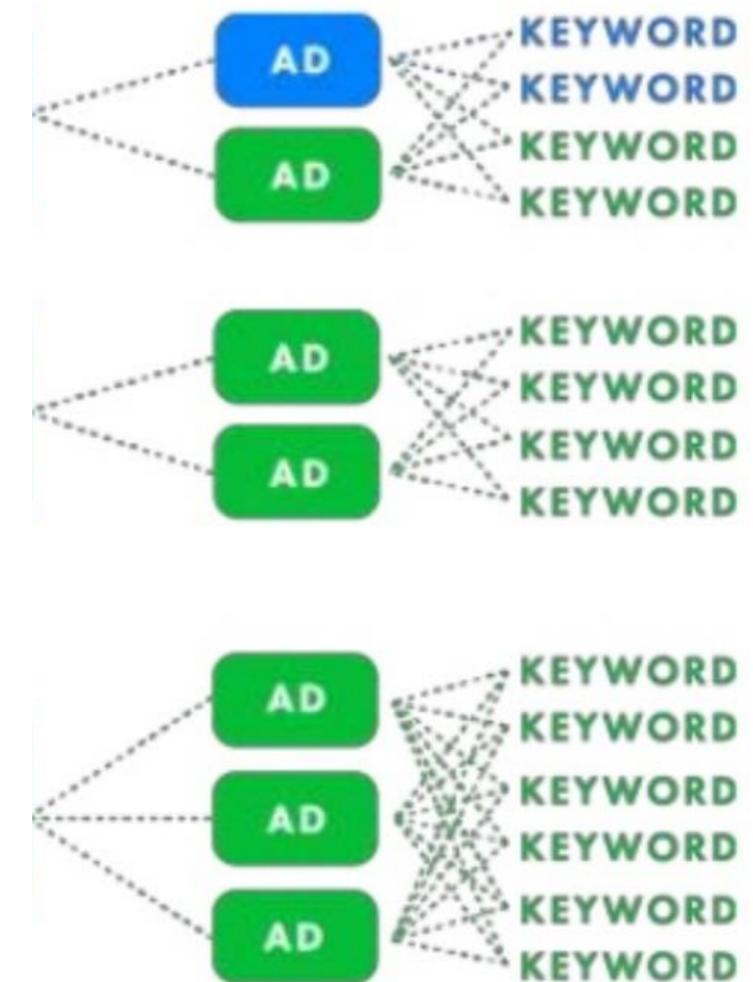
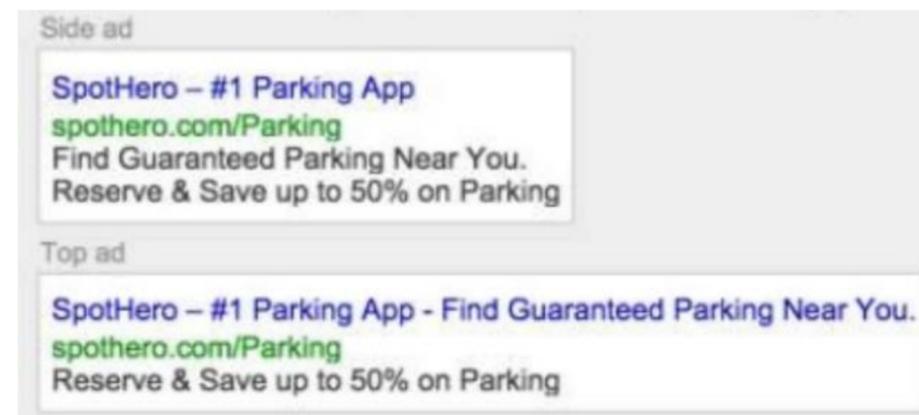


Les bases – L'écriture des annonces

Multipliez les annonces dans vos groupes d'annonces.

AdWords utilise les annonces différemment en 2018.
Plus d'annonces = plus d'impressions.

3 grandes annonces minimums

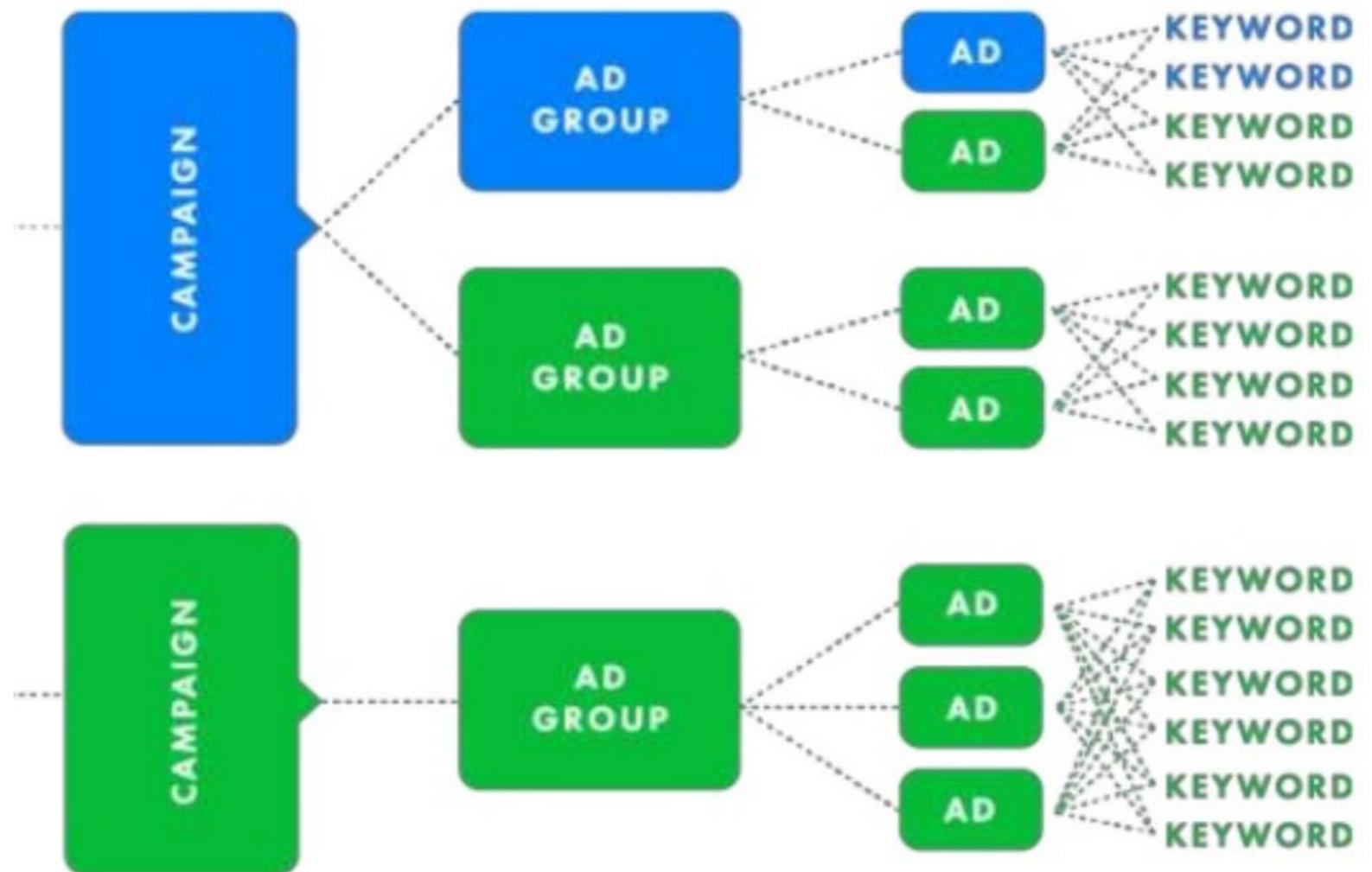


Les bases – Une structure de campagne simplifiée

Une structure de campagnes et groupes d'annonces simplifiés

- 1 campagne par grande famille de **Produits / Services**
- 1 campagne **Marque**
- 1 campagne **Concurrents**

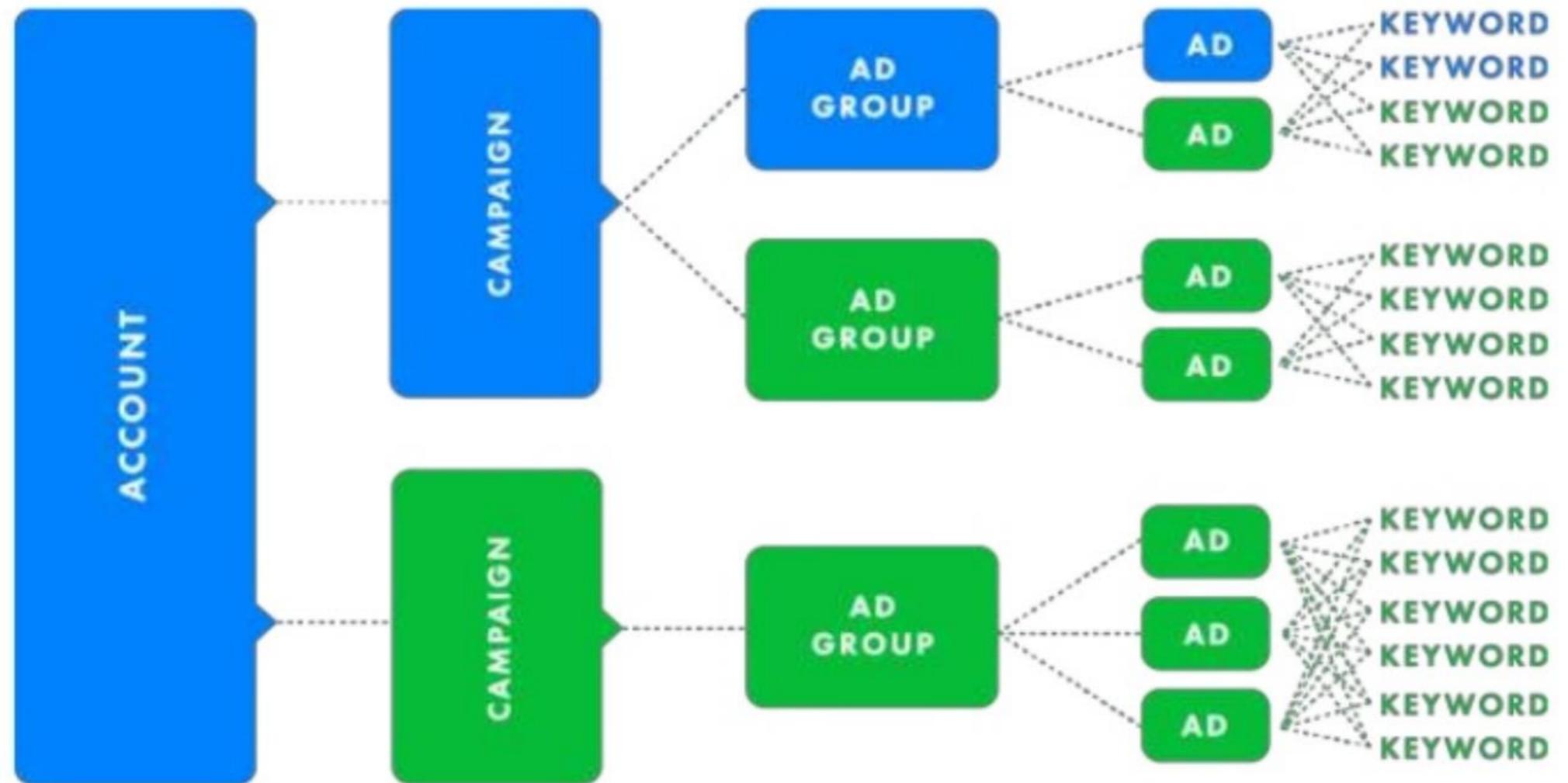
Répliquer ces campagnes par autant de **langues** et **zones géographiques** visées.



Les bases – Le paramétrage des conversions

Types de conversions :

- Demande de devis
- Achats
- Call
- Téléchargement



Résumé

des bonnes pratiques

Une structure de compte simplifiée Campagnes et groupes d'annonces simplifiés

- 1 campagne par grande famille de produits / services
- 1 campagne Brand Protection
- 1 campagne Concurrents

Mots-clés

D'abord en large et large-modifiée

Puis ajouter en « expression exacte » et « mot-clé exact »

Annonces (avant/après)

3 annonces → 10 annonces

Extensions d'annonces

Toutes les extensions d'annonces (tél, extraits de site, prix, avis, etc.)

Exclusions des termes de recherche

Exclure régulièrement (surtout lors de campagnes jeunes) des mots-clés

Paramétrages

Langue, zone géographique...

Suivi des conversions (trackings)

Mode d'enchère

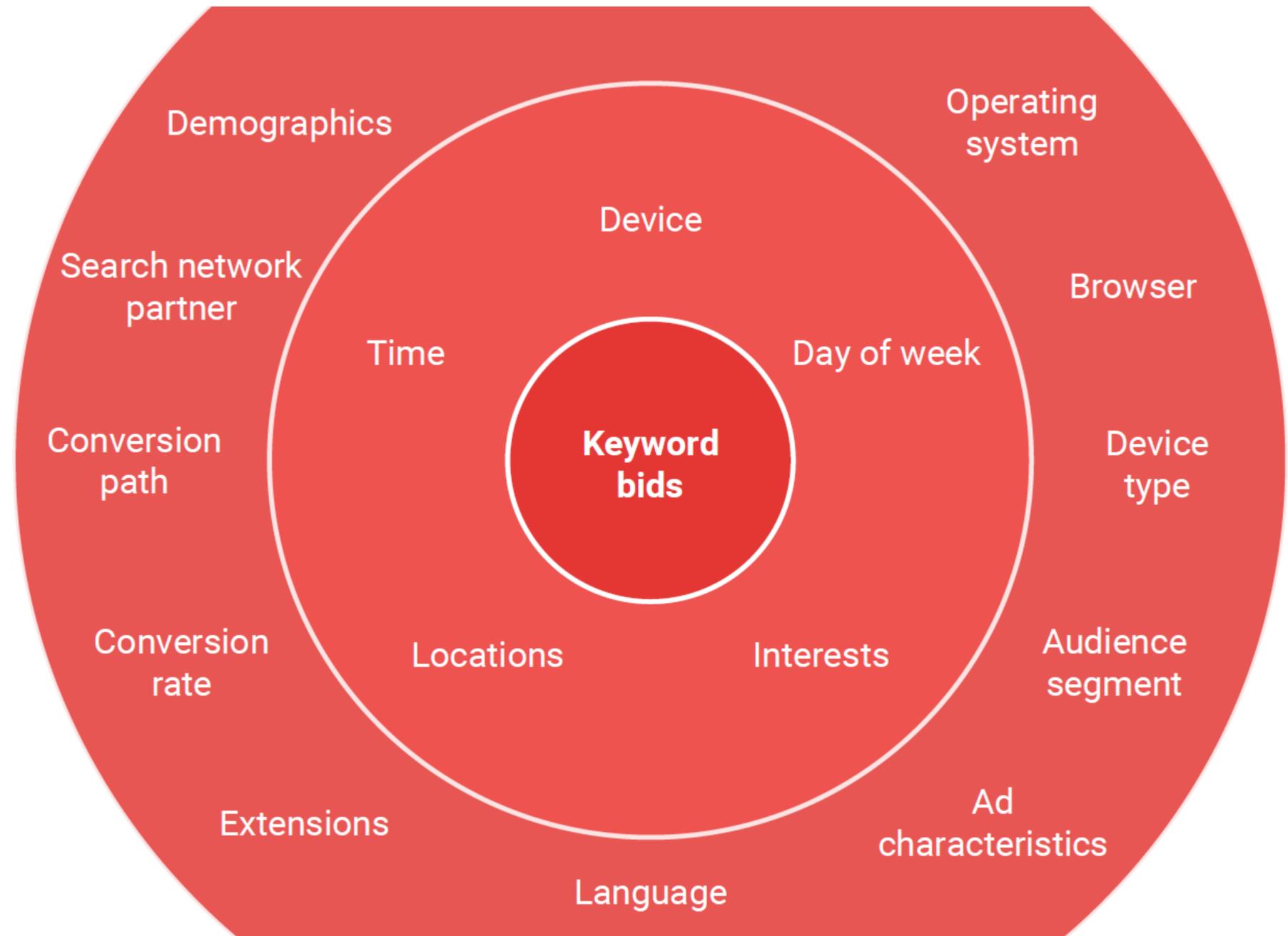


Pour aller plus loin, utilisez le **SmartBidding**, la gestion intelligente des enchères par Google

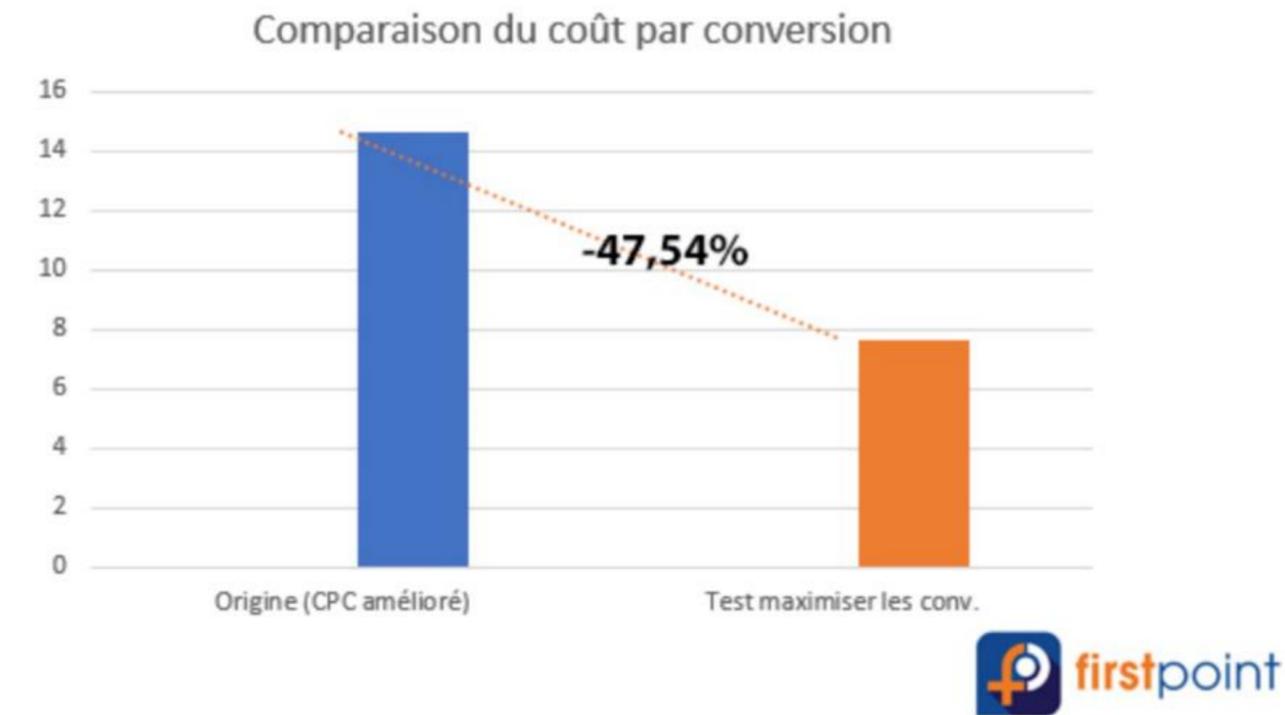
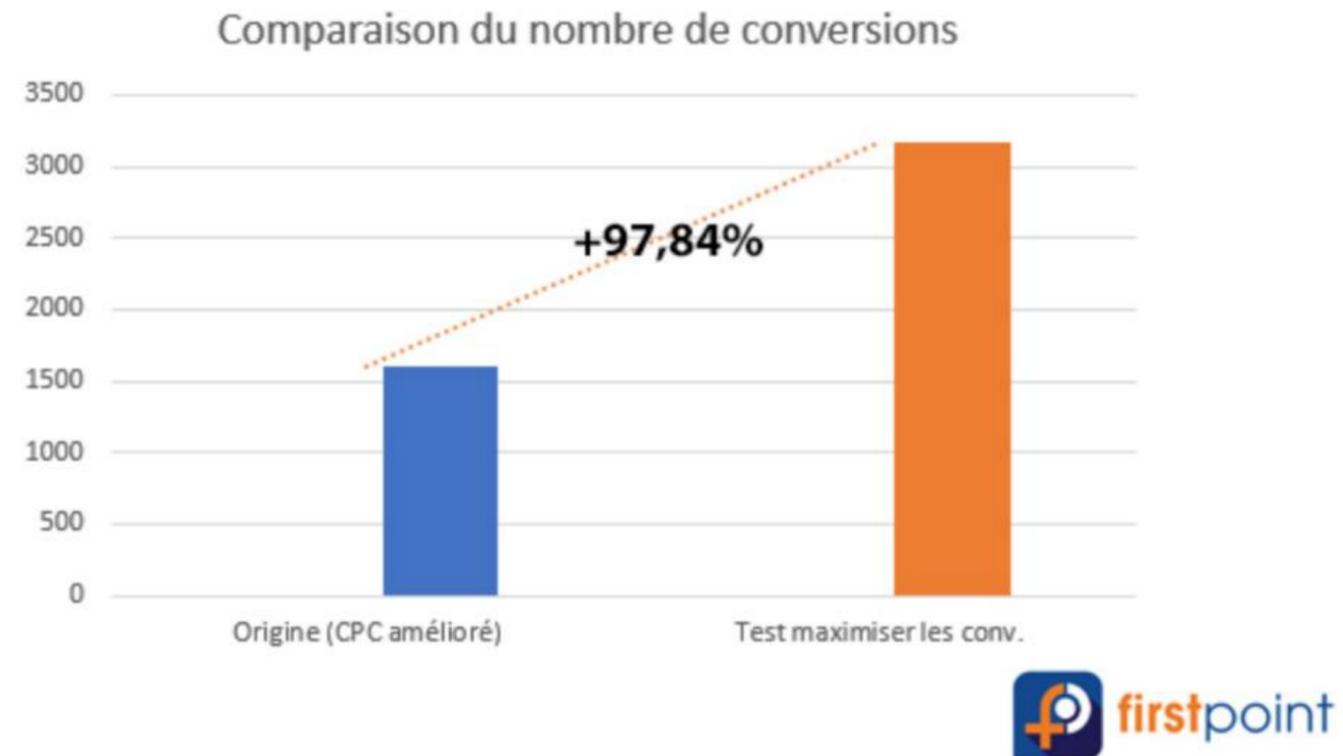
Et concrètement que change le Smart Bidding ?

La machine va **enchérir intelligemment** en fonction de tous ces **paramètres** :

Et ce pour **réaliser l'objectif** que vous lui avez donné !



Pourquoi utiliser le Smart Bidding ?



Notre test montre **un doublement des conversions**

[Google Blog](#)

Il existe 4 modes d'enchère, dont 2 utilisent le SmartBidding

Campaign Goal	Recommended Strategy
 VISIBILITY	Target: Outranking Share / Search Page Location
 WEBSITE CLICK	Maximize Clicks
 CONVERSIONS / SALES	CPA / eCPC v2 ^{*new*} / Maximize Conversions
 REVENUE	ROAS / Maximize Revenue



Powered by
Smart Bidding

Pouvez-vous utiliser le SmartBidding ?

...car un **Nbr de conversions** minimums est requis par campagne

Smart Bidding

Campaign Goal	Recommended Strategy	Recommended Conversions*	Observations FirstPoint
 VISIBILITY	Target: Outranking Share Search Page Location		
 WEBSITE CLICK	Maximize Clicks		
 CONVERSIONS / SALES	eCPC (semi-automated) tCPA Max. conversions	- >30	80 à 100
 REVENUE	tROAS Max. revenus	>50	100 à 150

* per campaign or portfolio in the last 30 days;
NOTE: Target ROAS requires 15 conversions in past 30 days technically

“ Enfin, contrôlez vos
campagnes AdWords par
des audits réguliers

Audit : 4A

Méthode des 4A

Automatisation :

Choisissez la stratégie **d'enchère automatique**, alignée avec vos objectifs :
Notoriété – Leads – Conversions

Assets :

3 à 10 annonces par groupes d'annonce

Occupez un **maximum d'espace** :

- annonces grands formats
- maximum d'extensions

Audience :

Augmenter les enchères sur les **internauts qui ont visité** votre site mais n'ont pas encore converti

Attribution :

Attribuez les conversions à l'ensemble des clics qui ont permis d'obtenir la conversion :



Rapports d'hygiène

Contrôler que tous les bonnes pratiques sont appliquées

Pages <

Agency overview

Always on

Extensions

Settings

Mobile

KW & Ads (1/2)

KW & Ads (2/2)

Audience

How your score is calculated

Overview
martinjoller@ | brenckl@
Google AdWords score v5

74.52

/ 100

HI Score

	Needs improvement	Basic	Good	Better	Best Practice	Score
Always On Score						7.15 / 10
Extensions Score						14.51 / 15
Settings Score						17.37 / 20
Mobile Score						9.88 / 15
KW & Ads Score						21.73 / 30
Audience Score						3.87 / 10

division ▾

Division	Account ID	Account Name	Always On Score	Extension Score	Settings Score	Mobile Score	KW & Ads Score	Audience Score	Hygiene Index	Last 14 days spend
			10	10	16.72	10.00	21.00	3.47	88.00	35.9
			21	12.80	16.07	14.00	21.00	0.00	67.80	103.9
			7	10	19.99	16.00	24.01	4.99	86.00	221.6
			7	11.45	20.00	14.00	24.49	5.00	82.20	411.3
			6.3	10	20.00	12.01	24.80	5.00	83.00	29K
			5.7	10	16.73	11.55	24.86	4.20	78.13	16K
			6.5	10	17.00	8.76	20.87	4.32	72.40	780.3
			9	14.2	16.00	6.18	23.60	3.04	72.90	16K
			5.7	10	14.00	12.00	20.40	4.01	78.11	261.2
			72	14.84	17.00	12.24	19.47	1.84	72.63	19K
			76	10	16.73	11.15	22.70	0.70	73.81	394.5
			7	10	20.00	12.00	20.00	3.00	83.00	230.7

Vertraulich und eigentumsrechtlich geschützt

TRAVELISE

Morgane Pfefferlé

Laissez-vous surprendre
par votre destination

Créer un voyage

Bons cadeaux



Travelise
Retour d'expérience AdWords

1. Travelise



2. La Problématique



3. FirstPoint



Travelise.ch

Nos clients découvrent leur destination **à l'aéroport.**



L'Expérience



Problématique

- **Un canal de vente: notre site internet**
- **Une multitude d'offres de voyage**
- **Comment trouver nos clients ?**



Offline / RS



- **Communiqué de Presse**

1. Journaux
2. Radios
3. TVs

- **Réseaux Sociaux**

- Temps? ROI ?
- Une sécurité ?

Actualités Entreprises Management Finances Loisirs Abonnement **Epaper**



Découvrir sa destination à l'aéroport, le concept inédit de Travelise

Partir à la découverte des villes européennes

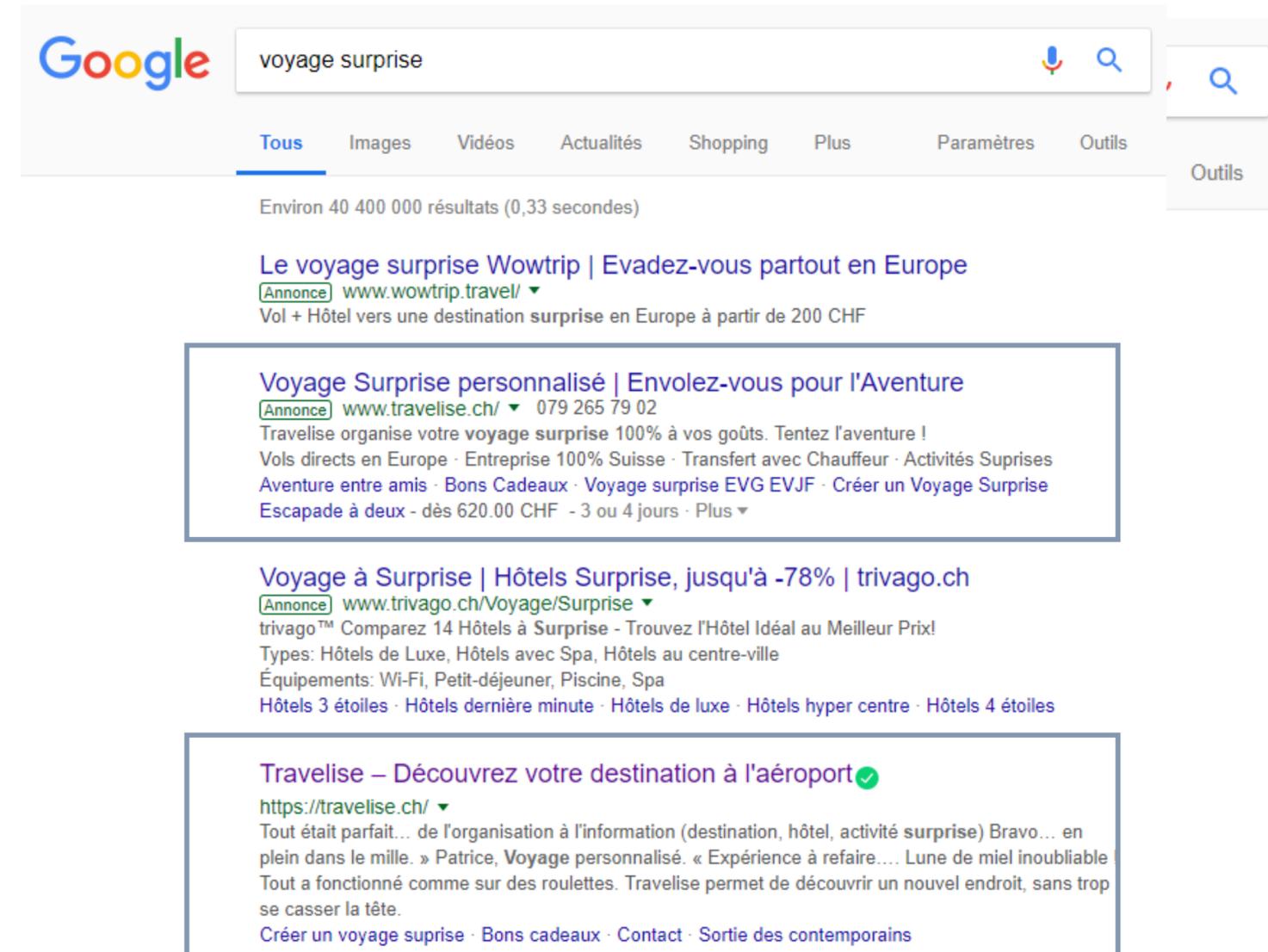
S'ENVOLER VERS UNE DESTINATION INCONNUE, tel est le concept proposé par Travelise, une société née en septembre 2016, soutenue par Genilem et la fondation The Ark, et basée au Technopôle de Sierre. A sa tête, Morgane Pfefferlé et Alain Quaternoud, deux entrepreneurs fraîchement diplômés de la HES-SO en Tourisme: «Les Suisses sont déjà de grands voyageurs, mais là, il s'agit d'une expérience inédite: partir à l'aventure en toute sécurité, en n'ayant rien à organiser», résumant-ils.



Référencement

Adwords

- « Destination surprise ? »
- Concurrents
- Conversions



Google voyage surprise

Tous Images Vidéos Actualités Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 40 400 000 résultats (0,33 secondes)

Le voyage surprise Wowtrip | Evadez-vous partout en Europe
 Annonce www.wowtrip.travel/ 
 Vol + Hôtel vers une destination surprise en Europe à partir de 200 CHF

Voyage Surprise personnalisé | Envolez-vous pour l'Aventure
 Annonce www.travelise.ch/  079 265 79 02
 Travelise organise votre voyage surprise 100% à vos goûts. Tentez l'aventure !
 Vols directs en Europe · Entreprise 100% Suisse · Transfert avec Chauffeur · Activités Surprises
 Aventure entre amis · Bons Cadeaux · Voyage surprise EVG EVJF · Créer un Voyage Surprise
 Escapade à deux - dès 620.00 CHF - 3 ou 4 jours · Plus 

Voyage à Surprise | Hôtels Surprise, jusqu'à -78% | trivago.ch
 Annonce www.trivago.ch/Voyage/Surprise 
 trivago™ Comparez 14 Hôtels à Surprise - Trouvez l'Hôtel Idéal au Meilleur Prix!
 Types: Hôtels de Luxe, Hôtels avec Spa, Hôtels au centre-ville
 Équipements: Wi-Fi, Petit-déjeuner, Piscine, Spa
 Hôtels 3 étoiles · Hôtels dernière minute · Hôtels de luxe · Hôtels hyper centre · Hôtels 4 étoiles

Travelise – Découvrez votre destination à l'aéroport 
<https://travelise.ch/> 
 Tout était parfait... de l'organisation à l'information (destination, hôtel, activité surprise) Bravo... en plein dans le mille. » Patrice, Voyage personnalisé. « Expérience à refaire.... Lune de miel inoubliable
 Tout a fonctionné comme sur des roulettes. Travelise permet de découvrir un nouvel endroit, sans trop se casser la tête.
 Créer un voyage surprise · Bons cadeaux · Contact · Sortie des contemporains



FirstPoint

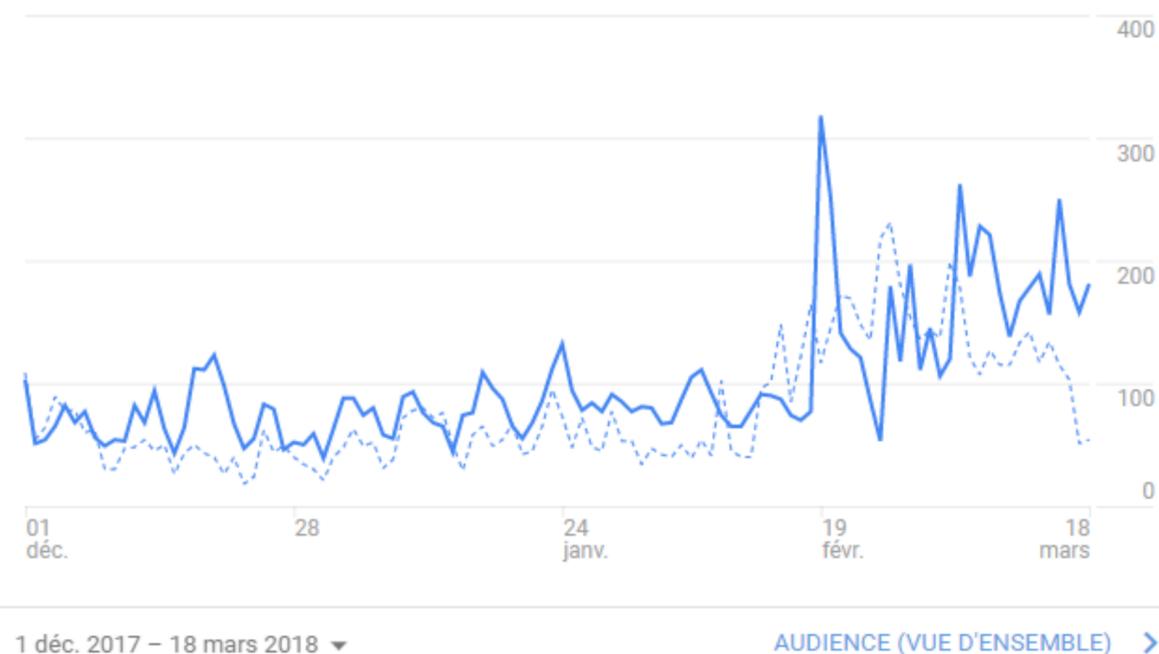
- **Partenaire et spécialiste**
- **Accompagnement**
 - Site internet (UX)
 - Création de contenu médias
 - Stratégie (remarketing...)



Concrètement ?

Décembre 2017-Mars 2018

- Taux de fréquentation site internet **x3**
- **ROI x2**
- **30%** de nos commandes via Adwords



Travelise

Votre voyage surprise personnalisé





Informations de contact

Adresse

FirstPoint Sàrl
Rue du Simplon, 6
1006 LAUSANNE

Téléphone & Email

Tel : +41 21 510 12 12
Fax : +41 21 510 30 03
info@firstpoint.ch

Social Media

[Facebook.com/firstpointagency](https://www.facebook.com/firstpointagency)