

Marketing Voyageurs Club de Com Valais

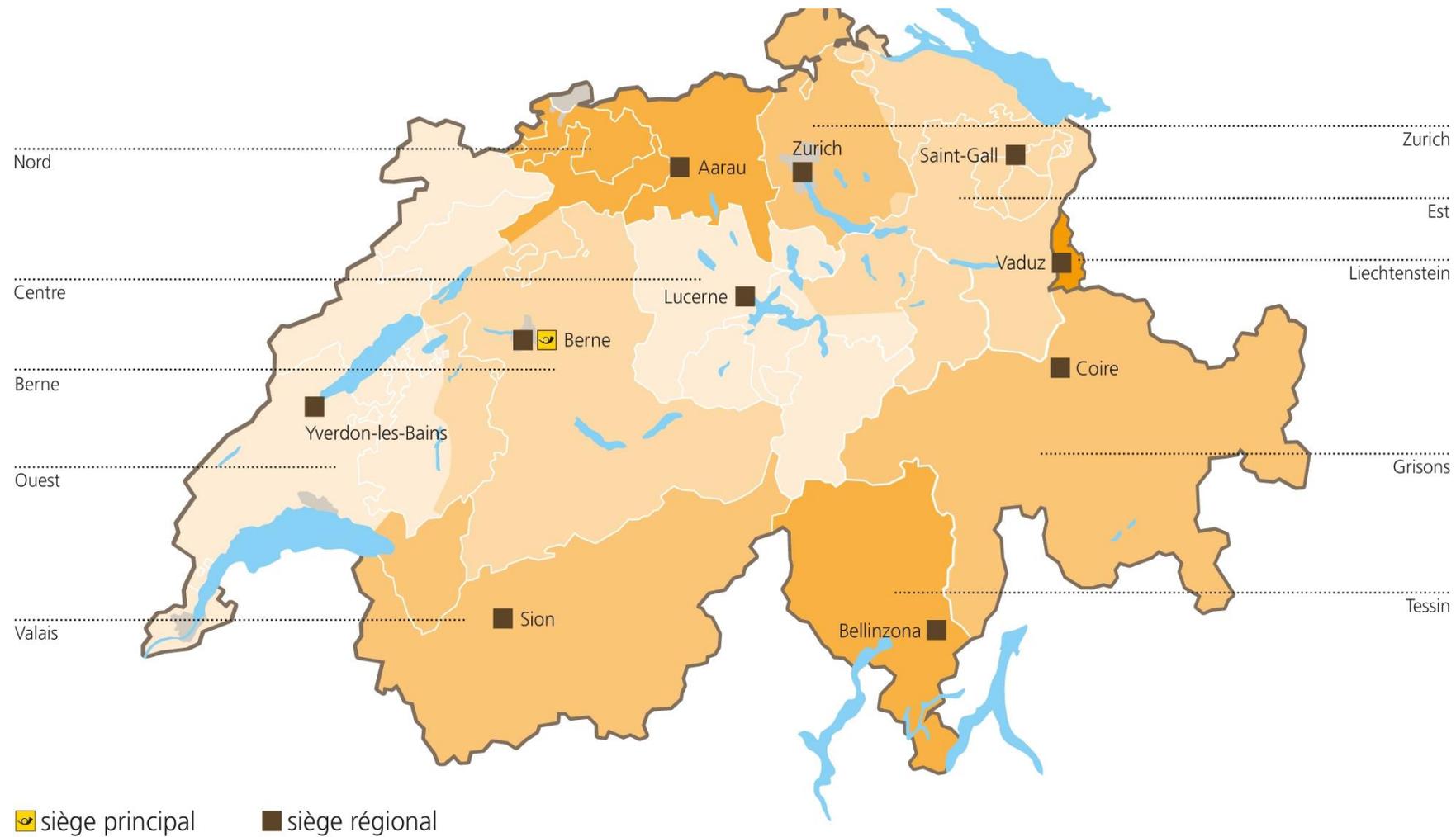


25.04.2018 / Flavien Claivaz

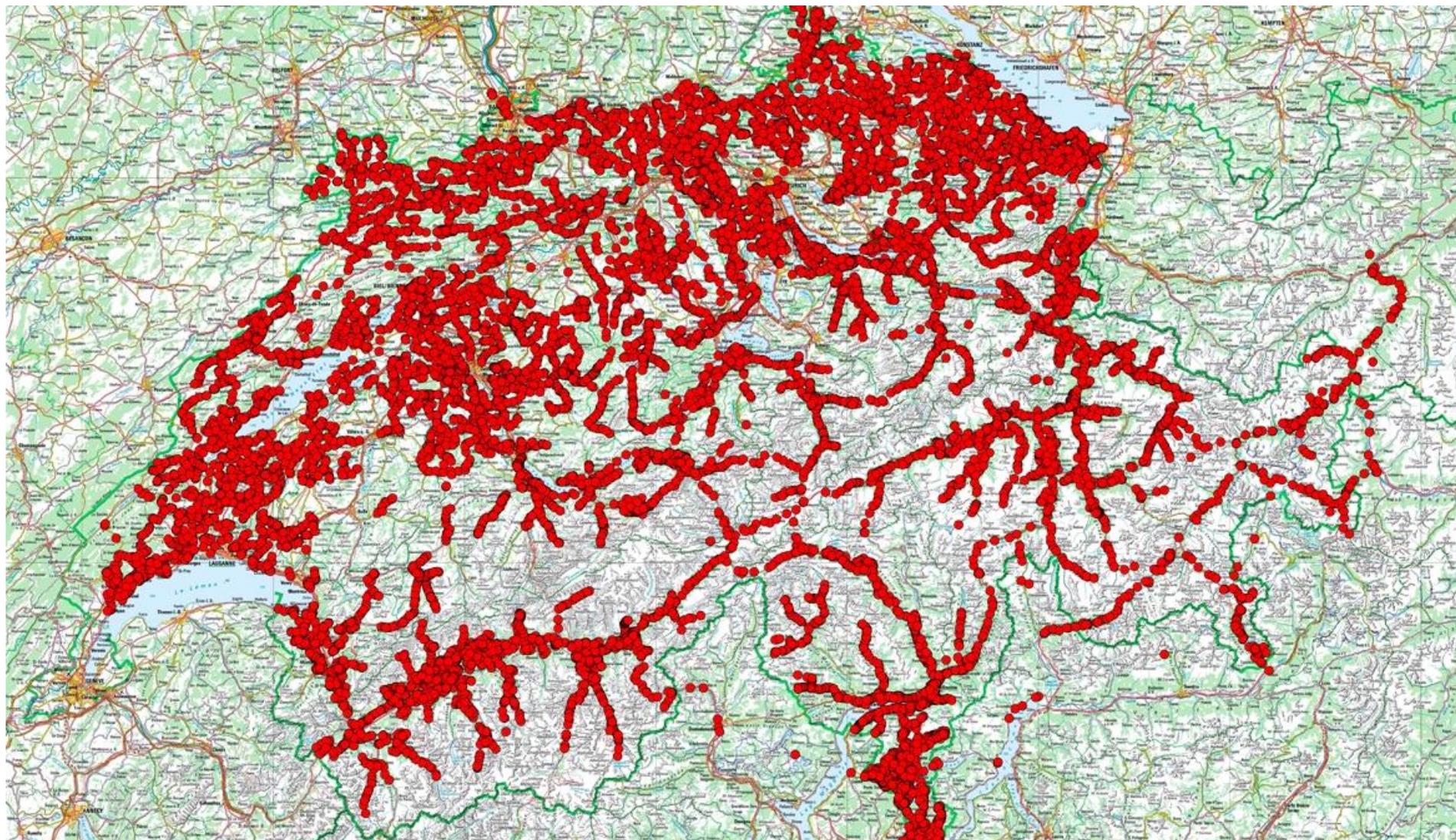


CarPostal 
La classe jaune.

CarPostal : 9 régions



CarPostal dessert 11'800 arrêts

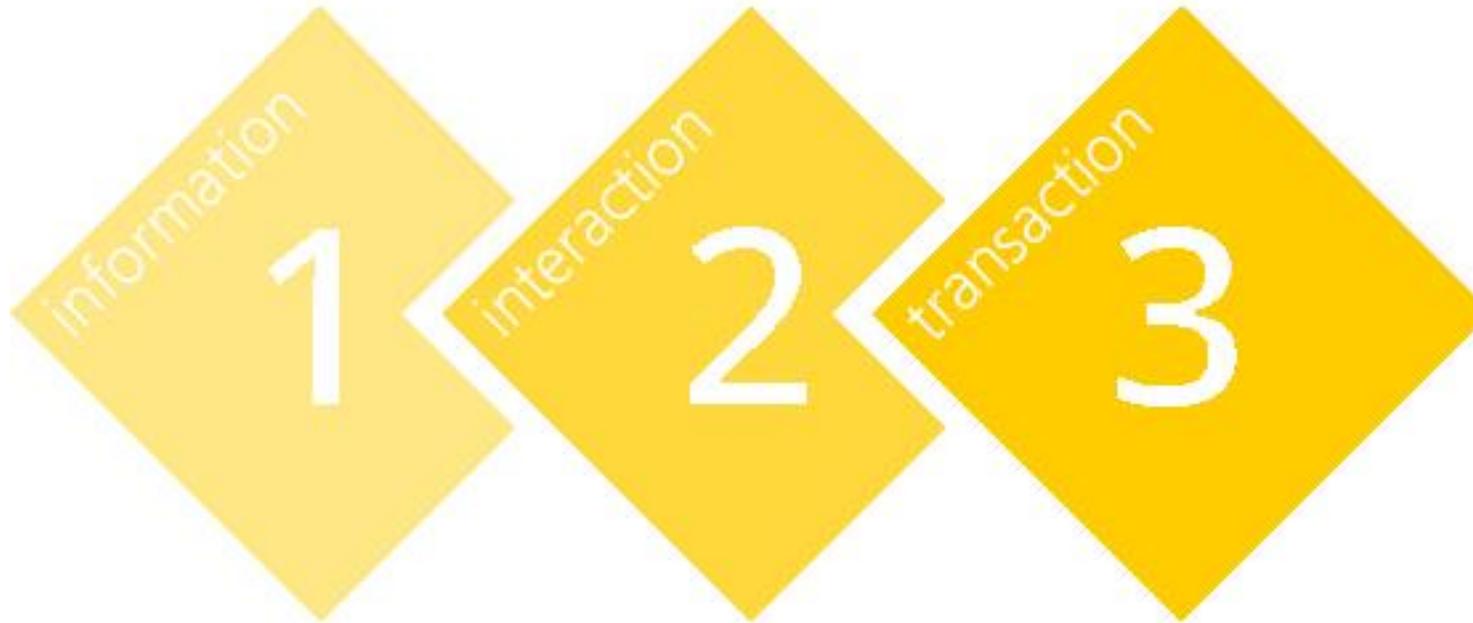




152 millions de voyageurs par an =
13 x par jour le Stade de Suisse complet.

Stratégie Marketing Voyageurs

Stratégie Marketing : Avant, pendant et après le voyage



Informer les voyageurs et les citoyens de l'offre de transport de leur région.

Interagir avec les citoyens et les voyageurs

Promouvoir l'achat de titre de transport afin de faciliter la conversion
Billet > Multicourses > Abo

1. Information

Inform^{er} les voyageurs

Avant le voyage :

Infrastructure d'arrêt, indicateur à l'avant du bus, affiches avec QR code

Pendant le voyage :

Indication sur le bus, conducteur, double-écran, homepage wifi

Après le voyage :

Infrastructure d'arrêt, eNewsletter, réseaux sociaux, site Internet

2. Interaction

Interagir avec les voyageurs



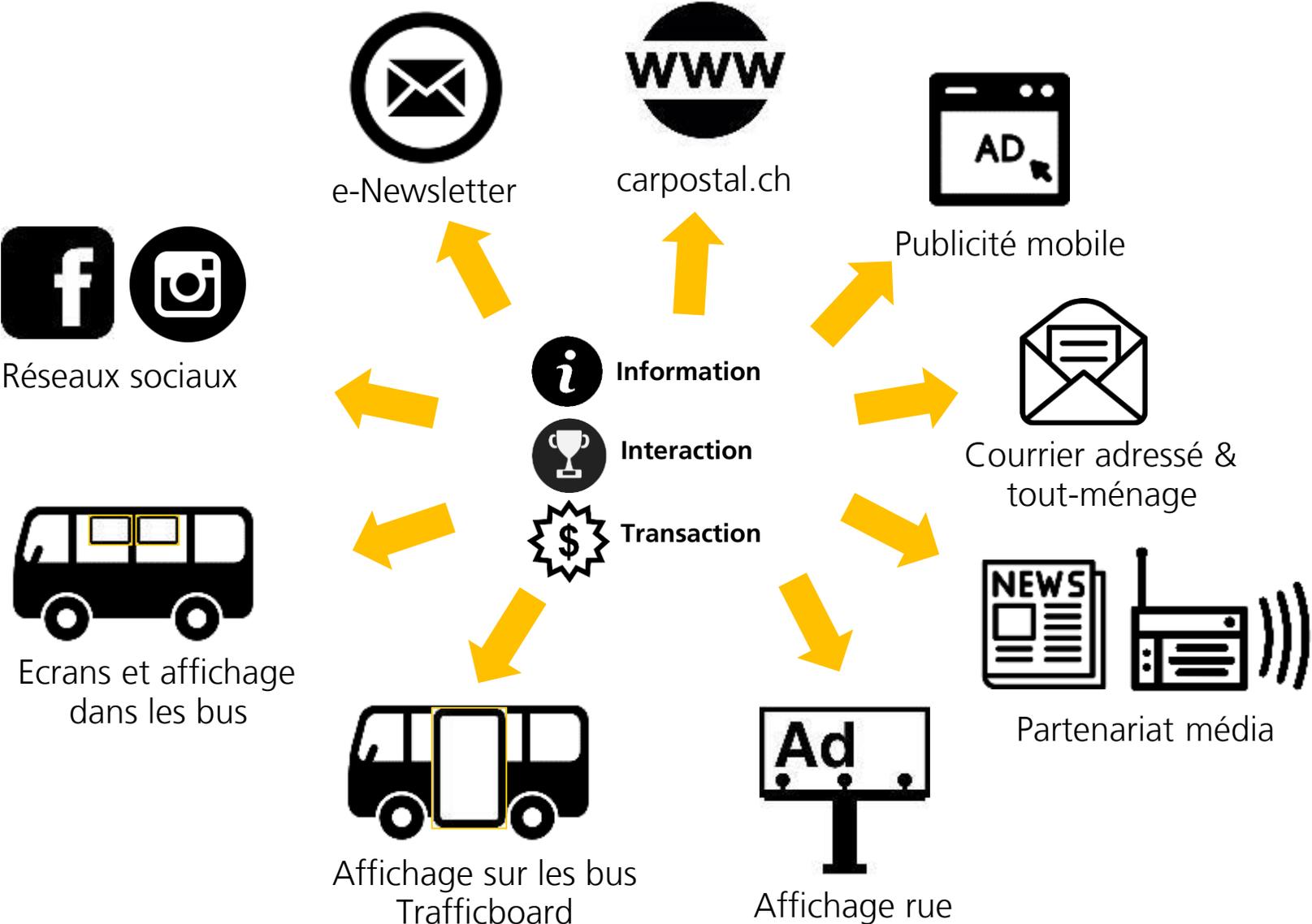
3. Transaction

Promouvoir l'achat de titre de transport afin de faciliter la conversion **Billet > Multicourses > Abo**



Campagnes Marketing

Campagnes Marketing



1. Courrier géo-référencé

Exemple de campagne marketing

1. Courrier géo-référencé



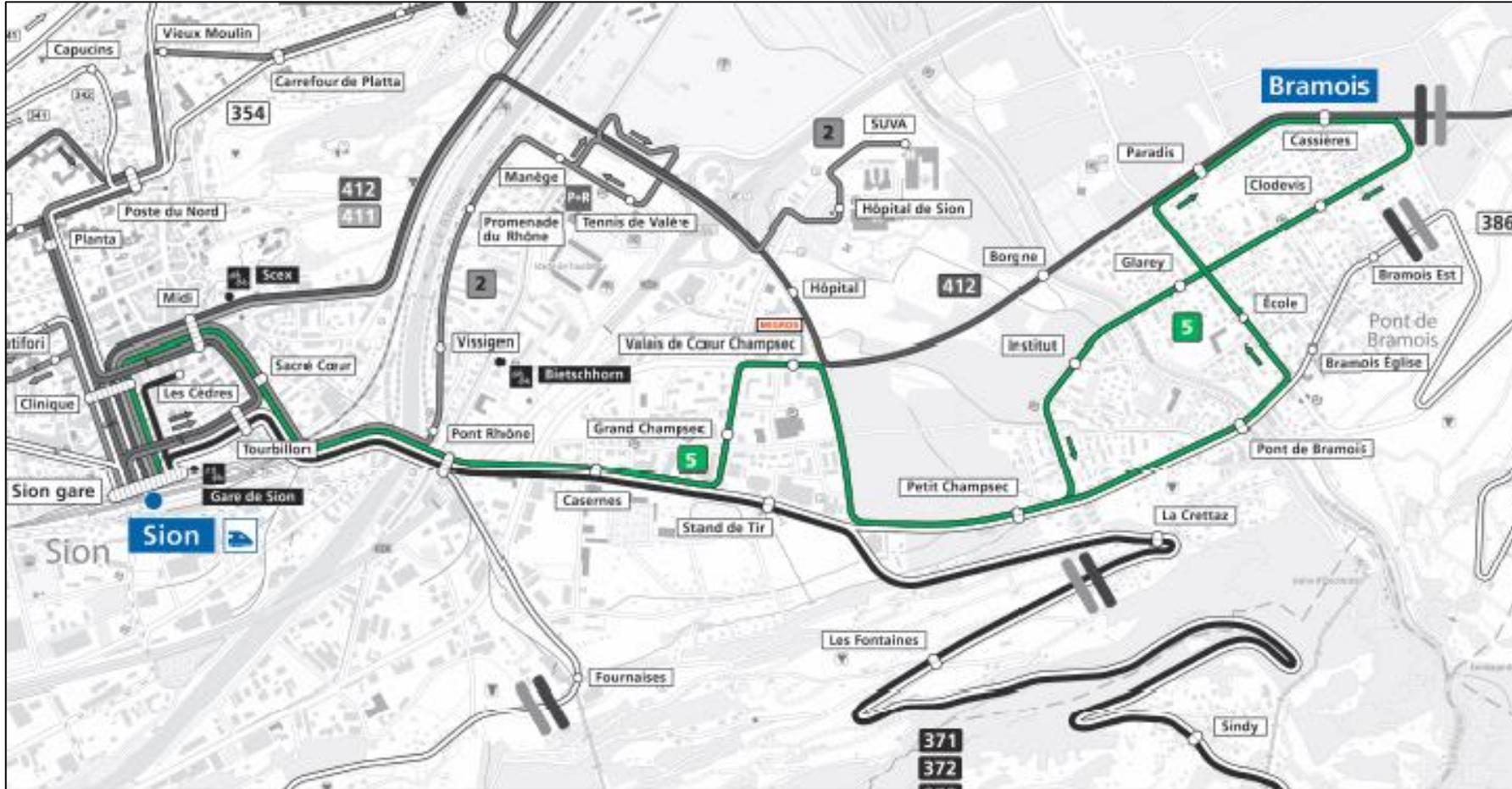
1. Mailing personnalisé

2. Mise en avant de la ligne

3. Date du changement d'horaire sur une fenêtre détachable

Exemple de campagne marketing

1. Courrier géo-référencé



Exemple de campagne marketing

1. Courrier géo-référencé

1



Chère Famille Abbet,

Dès le 11 décembre 2016, le nouvel horaire des Bus Sédunois propose désormais 1 bus toutes les 20 minutes sur la ligne numéro 5 à destination de Champsec et Bramois.

Retrouvez le nouvel horaire de l'arrêt qui est à proximité de votre domicile en visitant votre page personnelle :

3 www.monbussedunois.ch/r.abbe

À cette adresse, vous pouvez également participer à notre grand concours de décembre des Bus Sédunois !

Bonne route avec les Bus Sédunois !

Livret-horaire disponible :

dans un Bus Sédunois, à notre bureau CarPostal – Pl. de la Gare 11 à Sion
ou en nous écrivant un email à valais@carpostal.ch. Merci !



1. Information principale sur la ligne

2. Carte du parcours à pied, du domicile à l'arrêt le plus proche

3. Site web personnalisé avec les horaires de l'arrêt le plus proche

Exemple de campagne marketing

1. Courrier géo-référencé

Grand Concours de Décembre des Bus Sédunois :

Participez à notre grand tirage au sort et remportez l'un des nombreux prix dont 5x2 nuits aux Bains de Saillon, ainsi que des entrées individuelles aux Bains, 8 voyages pour 2 personnes à Europa-Park et des visites délirantes de la ville de Sion, d'une valeur totale de plus de CHF 4'500.- !

www.carpostal.ch/bussedunois

MyPlus - Profitez avec CarPostal
www.carpostal.ch/myplus

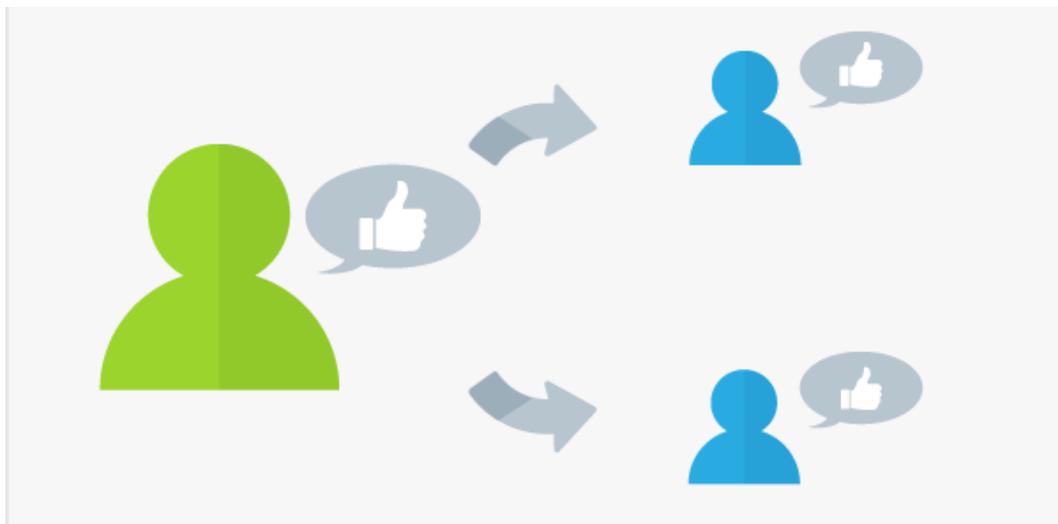
web : @Lumiere.ch

2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois

2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois



2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois

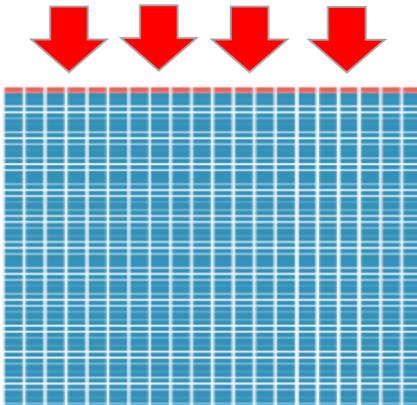
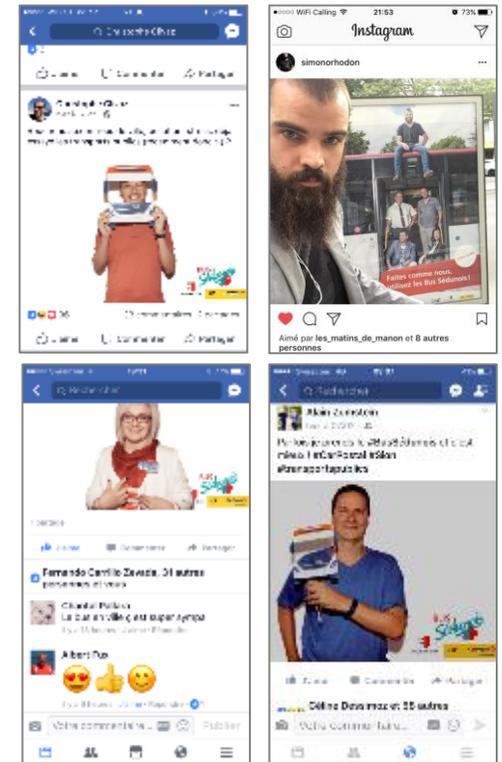
Envoi des courriers personnalisés



Photoshooting / Selfiematon



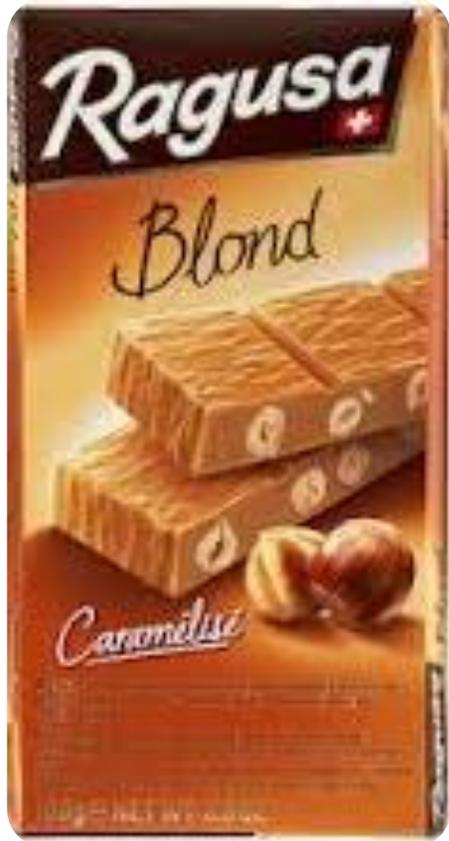
Partage sur les réseaux sociaux



2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois

Attirer l'attention



Faire naître l'Intérêt

Bonjour Isabelle!

Carole, Sion

Fais comme moi, utilise les Bus Sédunois!

Découvre les transports publics et ses nombreux avantages:
carpostal.ch/bussedunois

BUS Sédunois VILLE DE SION CarPostal

Susciter le Désir

Sylviane, Simon, Frédéric, Pierre-André et Sébastien se déplacent en Bus Sédunois... A ton tour!

CONOURS Europa-Park pour toi et tous tes amis!

Participe à notre grand concours, réservé exclusivement aux destinataires de cette action, et gagne l'un des nombreux lots, d'une valeur totale de plus de CHF 4'900.00!

1^{er} prix: un voyage à Europa-Park pour toi et tous tes amis dans un bus postal privaté avec l'entrée au parc pour tout le monde!

Joue et gagne!

Pour participer:
www.carpostal.ch/fan
 Délai: 30.11.2017

Bonne chance!

BUS Sédunois CarPostal

Passer à l'Action

BUS Sédunois CarPostal

Carte journalière

1

Valable le jour de l'oblitération, uniquement sur les lignes de bus CarPostal du Valais et les bus urbains de Sion.

Validité jusqu'au: 30.09.2018

Image of a bus

2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois



CONCOURS Europa-Park pour toi et tous tes amis !

Participe à notre grand concours, réservé exclusivement aux destinataires de cette action, et gagne l'un des nombreux lots, d'une valeur totale de plus de CHF 4'900.00!

1^{er} prix:
un voyage à Europa-Park pour toi et tous tes amis dans un bus postal privaté avec l'entrée au parc pour tout le monde !

Bonjour Jean-Raphaël !

Philippe, Sion

Fais comme moi, utilise les Bus Sédunois !

Découvre les transports publics et ses nombreux avantages:
carpostal.ch/bussedunois

Joue et gagne !

Pour participer:
www.carpostal.ch/fan
Délai : 30.11.2017

Bonne chance !

Un réseau bien desservi et des courses en augmentation. C'est aussi ça les Bus Sédunois.

Plus d'infos:
carpostal.ch/bussedunois

BUS Sédunois
VILLE DE SION
CarPostal



2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois

**Sylviane, Simon, Frédéric, Pierre-André et Sébastien se déplacent en Bus Sédunois...
A ton tour !**

Nous sommes toujours plus nombreux à privilégier les transports publics. Nous t'invitons à profiter de la carte journalière offerte avec ce dépliant, pour tester les Bus Sédunois et les lignes CarPostal à travers le Valais. Qui sait, tu deviendras peut-être aussi un utilisateur convaincu ?

Ton cadeau immédiat:
Un carte journalière valable sur le réseau des Bus Sédunois et sur toutes les lignes CarPostal du Valais !

Plus d'Infos:
carpostal.ch
bussedunois

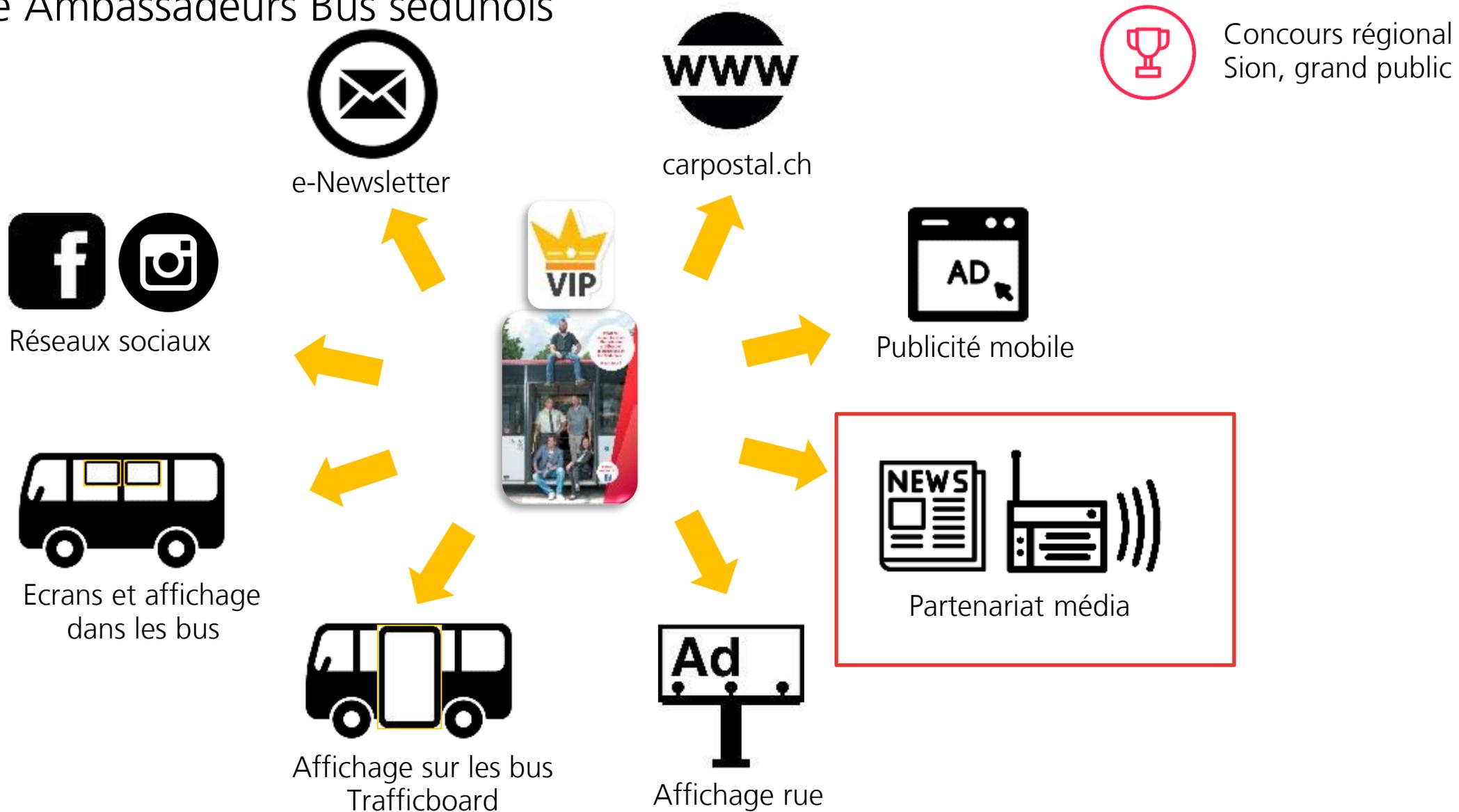
Rejoins-nous sur FB !

Détache la carte journalière valable du 04.09.2017 au 30.09.2018, uniquement sur les lignes CarPostal du Valais et les bus urbains de Sion. N'oublie pas de l'habîléter le jour j directement dans le bus !

Carte journalière
1
Valable le jour de l'abonnement, uniquement sur les lignes de bus CarPostal du Valais et les bus urbains de Sion.
Valable le jeudi au : 30.09.2018

2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois

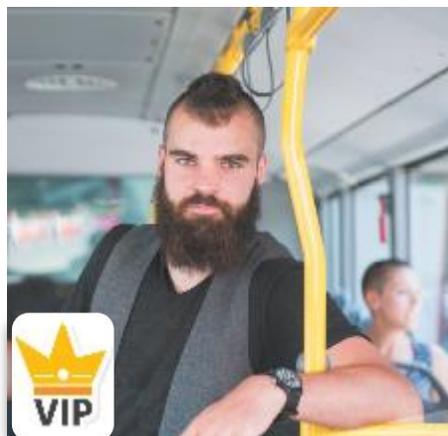


2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois



Sébastien Rey
Animateur Radio et TV



Simon Roduit
Responsable du SkatePark



Sylvianne Barras
Resp. agence immobilière



Frédéric Recrosio
Humoriste et comédien

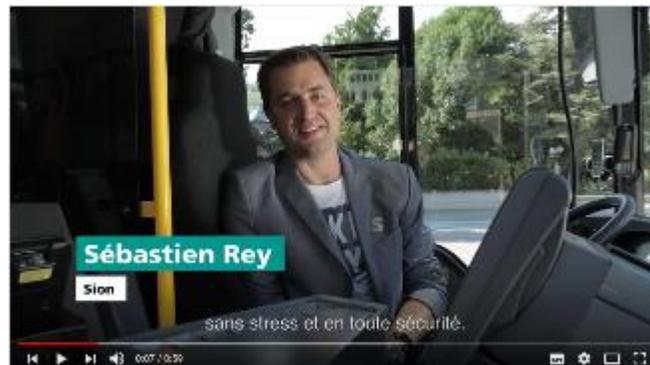


2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois



Publication sur Facebook
Sion +17km



2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois



Performances de votre publication

60 013 Personnes atteintes		
44 089 Vues de vidéos		
743 Réactions, commentaires et partages ⓘ		
456 J'aime	258 Sur la publication	198 Sur les partages
34 J'adore	18 Sur la publication	16 Sur les partages
12 Haha	8 Sur la publication	4 Sur les partages
4 Wouah	2 Sur la publication	2 Sur les partages
88 Commentaires	56 Sur la publication	32 Sur les partages
150 Partages	141 Sur la publication	9 Sur les partages
3 207 Clics sur la publication		
1 605 Clics pour lire ⓘ	46 Clics sur un lien	1 556 Autres clics ⓘ

2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois



-  **Anne-Thérèse Martin** Prends très souvent le bus... chauffeur très accueillant.. 👍
J'aime · Répondre · 2 · 6 septembre, 08:09
-  **Janine Fournier** le prix du chauffeur le plus sympa (un vrai plaisir quand tu es au volant bravo et merci Jordan 🙏) pour confirmer leur sympathie les bus Sédunois et leur service, trop la classe !! essayer c'est l'adopter !! 😎 😊
J'aime · Répondre · 6 · 5 septembre, 21:27
-  **Séverine Boson** Eh mon Djieu oui 👍 mais bon ça ne nous rajeunit pas 🙄🙄🙄... il est juste trop sympa... je prendrai tous les jours Le bus si il n'y avait que des Chauffeurs comme lui ❤️
J'aime · Répondre · 4 · 7 septembre, 07:40
-  **Muriel Sloua** Pierre-André est le plus sympa des chauffeurs, toujours le sourire!!!!!!!
J'aime · Répondre · 5 · 5 septembre, 22:03
-  **Stéphane Roten** Toujours de bonne humeur, super sympa, pro . La meilleure référence. Un bel 🚌 exemple. Bonne route. 🍻🍷
J'aime · Répondre · 3 · 5 septembre, 22:00
-  **Sylvie Pillonel** Avant c'était moi le meilleur chauffeur 😁, bravo Jordan et vive les bus sédunois, toujours dans mon cœur ❤️
J'aime · Répondre · 2 · 6 septembre, 15:10

2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois



PostAuto / CarPostal / AutoPostale / PostBus est avec
Simonorhodon Rododendron et 17 autres personnes.

Publié par Lia Schmid [?] · 18 septembre, 19:40 · ✨

...

Ils utilisent les Bus Sédunois et vous les recommandent !
Vous connaissez quelqu'un sur cette photo ? Tagguez-le !

On joue ? Participez à notre concours en ligne et tentez de gagner l'un des nombreux lots, d'une valeur totale de plus de CHF 6'000.00 !...

[Afficher la suite](#)



11 921 personnes personnes atteintes

Boost indisponible

41
22 commentaires 11 partages

11 921 Personnes atteintes

93 Réactions, commentaires et partages

52 J'aime	38 Sur la publication	14 Sur les partages
3 J'adore	3 Sur la publication	0 Sur les partages
27 Commentaires	24 Sur la publication	3 Sur les partages
11 Partages	11 Sur la publication	0 Sur les partages

833 Clics sur la publication

654 Affichages de photos	70 Clics sur des liens	109 Autres clics
------------------------------------	----------------------------------	----------------------------

2. Marketing de la recommandation

Campagne Ambassadeurs Bus sédunois

- Aucun TT : 23.4%. Possesseurs de TT : AG 33%, Abonnement de parcours 16.67%, **½ tarif 58.33%, Multi-courses 16.67%, billet 12.5%**
- Courrier : **Innovant : 7.75 sur 10** / Intéressant : 7.49
- Campagne : **Sympathique : 3.67 sur 4** / Originale : 3.35
- Quel impact sur leur vision des Bus sédunois : **94.5% amélioration** : 41.82% devenue plutôt bonne, 40% devenue bonne, 12.73% devenue très bonne
- Deviendrez-vous un utilisateur plus régulier ? **oui à 43.64%**
- Conseilleriez-vous à un ami les bus sédunois/CarPostal : **oui à 92.59%**

Merci de votre attention !

27.02.2018 / FC



CarPostal 

La classe jaune.