

BIENVENUE Club de Communication du Valais



zermatt.ch

Zermatt. No matter what



Daniel Luggen

Kurdirektor Zermatt - Matterhorn



zermatt.ch

Zermatt. No matter what



Zermatt – Matterhorn: facts & figures

- 38 montagnes de 4'000+
- Tourisme depuis 19. siècle
- 5'671 habitants (2016)
- 14'000 lits chaudes (6'500 dans l'hôtellerie)
- capacité complet: 35'000 Pax
- 2 Mio nuitées

Zermatt – Matterhorn: facts & figures

- Nuitées (2016)

1. 44% Suisse
 2. 9% Allemagne
 3. 7% Angleterre
 4. 5% USA
 5. 4% Japon
 6. 3% France
 7. 2% Russie
 8. 1% Pays-Bas
 9. 1% Chine
 10. 1% Taiwan
- 23% le reste du monde...

Valeur ajoutée de la destination: environ 0.7 mia*

* Basé sur l'étude de Rütter & Parner 2000

Destination Zermatt - Matterhorn

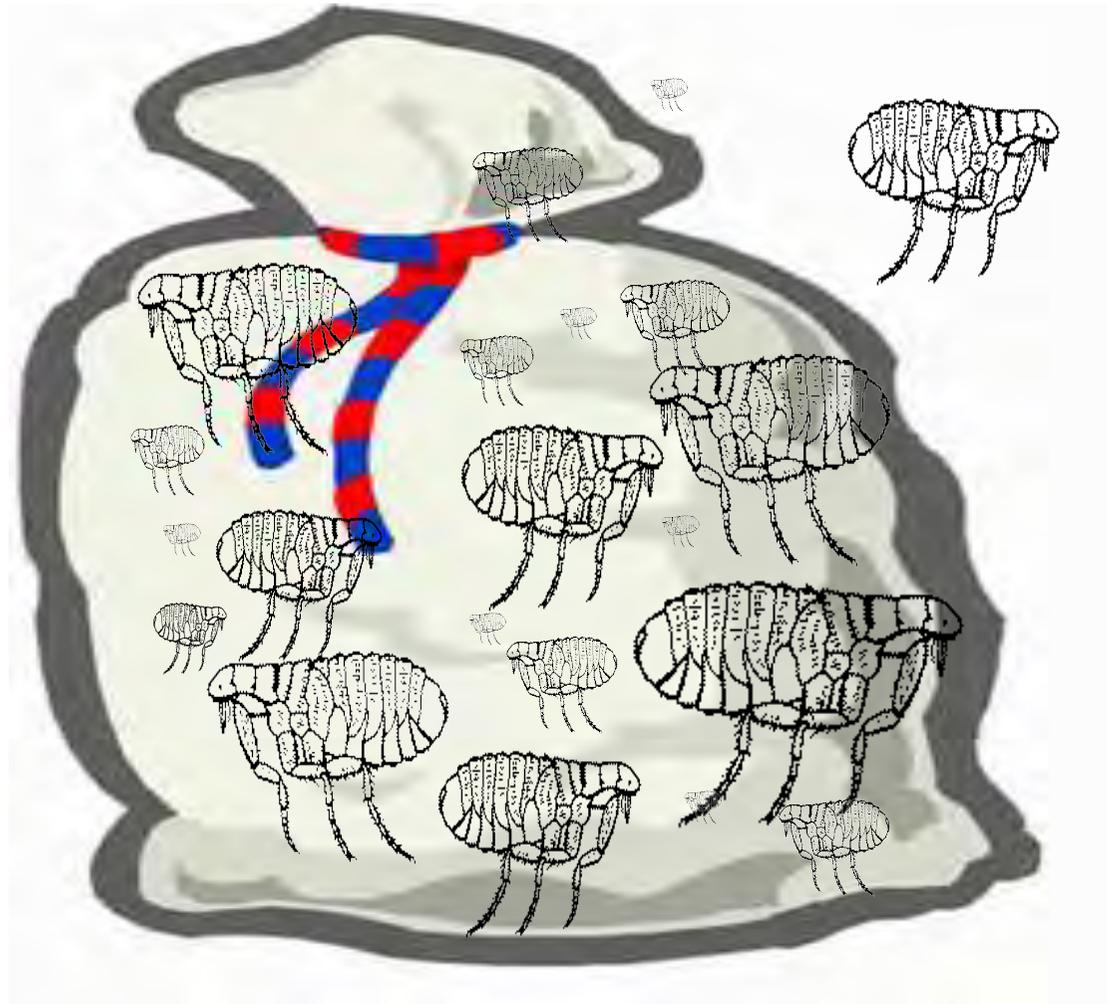


zermatt.ch

Zermatt. No matter what



Management de la destination





zermatt.ch

Zermatt. No matter what



Zermatt Tourismus

Organisation (association) pour promouvoir le Tourisme dans la destination Zermatt – Matterhorn

- Politique touristique
- Coordination de l'offre et l'infrastructure
- Communication, Marketing, Marque
- Information
- Animation

- Budget CHF 9 Mio (5 Mio taxe de séjour, TFT)
- Chiffre d'affaire de la commercialisation CHF 11 Mio
- Organisation: les délégués (25 membres)
- Organisation: conseil d'administration (8 membres)
- 35 employés

Défis



zermatt.ch

Zermatt. No matter what



Numérisation (digitalisation)



zermatt.ch

Zermatt. No matter what



Transformation structurelle



zermatt.ch

Zermatt. No matter what



Employés

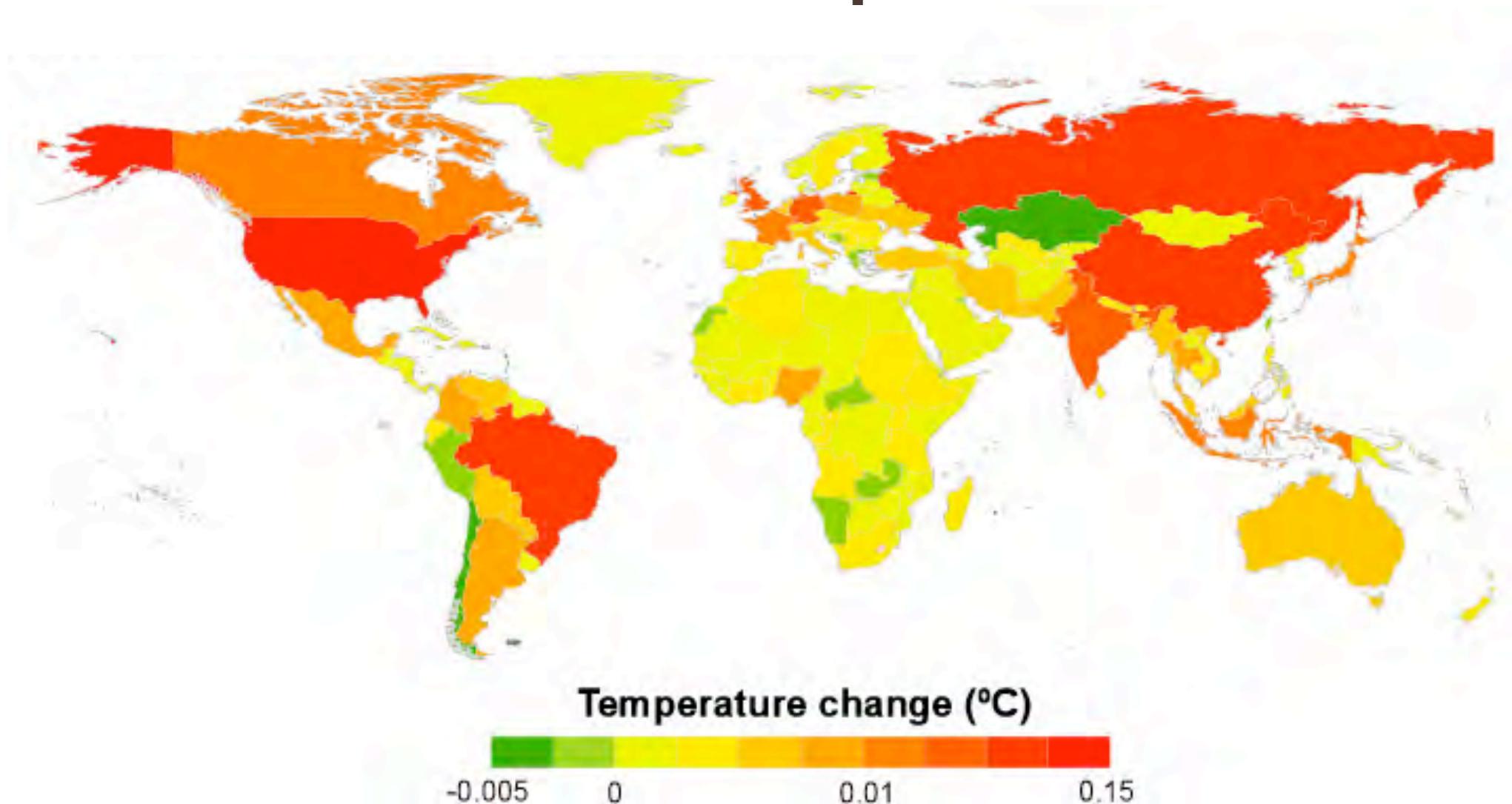


zermatt.ch

Zermatt. No matter what



Réchauffement climatique



Compétition globale

Tourismusmagnet «Städte»

 +/-
2007-2014



Cities
+82%



Sun & Beach
+39%



Touring
+21%



Countryside
0%

Global Share 2014

22%

29%

20%

7%

Quelle: ITB World Travel Trends Report 2015/2016, IFK/ITB Presseinformation 2016.



zermatt.ch

Zermatt. No matter what





zermatt.ch

Zermatt. No matter what





zermatt.ch

Zermatt. No matter what





zermatt.ch

Zermatt. No matter what





zermatt.ch

Zermatt. No matter what





zermatt.ch

Zermatt. No matter what



Q & A



zermatt.ch

Zermatt. No matter what



Merci



zermatt.ch

Zermatt. No matter what

