

CLUB DE COMMUNICATION DU VALAIS

PROCES-VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE, 7 juillet 2017 Hôtel Alex, Zermatt

Excusés 45 : (voir liste sur www.clubdecom.ch)

A 18h00, Madame Anne Sophie Fioretto ouvre la séance devant 34 membres. Constatant que cette assemblée a été convoquée conformément aux statuts, la vice-présidente passe à la lecture de la liste des membres excusés et soumet l'ordre du jour à l'approbation des membres présents. Celui-ci est adopté sans modification. Il se compose de la manière suivante :

- 1/ Procès-verbal de l'assemblée générale du 11 août 2017
- 2/ Nomination d'un scrutateur
- 3/Rapport du président
 - Chiffres clés, rapport du sondage et statistiques du site
 - évènements 2016 / 2017
- 4/Lecture des comptes
 - rapport des vérificateurs
- 5/Perspectives 2017 / 2018
 - vision de développement : évènements à venir
- 6/Admissions - démissions
 - membres "individuels & entreprises"
 - Comité : changement de rôle
- 7/ Activités du 8 juillet 17
- 8/ Divers

Procès-verbal de l'assemblée générale du 11 août 2016

Silvia Da Silva tient en sa possession le PV de l'AG 2016, pour lecture si demandée. Les participants ne souhaitent pas que le Comité donne lecture du procès-verbal du 11 août 2016.

Election des scrutateurs

Monsieur Jean-Christophe Dini est nommé en tant que scrutateur de l'Assemblée, afin de procéder au contrôle des votes de l'Assemblée Générale.

Rapport du Président

Le président annonce quelques chiffres clés de l'année 2016/2017 et fait le rapport du sondage (94 répondants) réalisé par la société Tickichек en présentant quelques éléments importants sur lesquels le Comité a l'attention de travailler dans le futur. Les statistiques de fréquentation du site sont également présentés et la société Boomerang remerciée pour la transmission des infos.

La saison 2016-2017 fût une saison très diversifiée, clôturée magnifiquement le 13 juin 2017 par un Event ou plus d'une centaine de personnes étaient présentes. Durant cette année, le Comité a souhaité proposer à ses membres des événements variés en y conservant les parties réseautage et « récréatives », afin de favoriser les échanges et l'intégration des nouveaux membres.

Voici un petit flashback des événements organisés depuis août 2016 :

- **Google, mode d'emploi pour les PME / Sierre > 198 participants.**

La saison débute le 7 septembre 2016 avec l'événement organisé en collaboration avec Boomerang Marketing autour du thème lié aux enjeux de la visibilité sur Google. Notre invité et spécialiste français Olivier Andrieu a orienté sa conférence sur les étapes essentielles d'un référencement réussi.

Une conférence très accessible et en même temps de très haute qualité qui a ravis les 200 professionnels valaisans présents.

➤ Article dans le NF.

- **Journée Economique de la Foire du Valais / Martigny : NOTRE « CLASSIQUE » > 50 participants.**

Le 6 octobre 2016, Le Club de Com s'est joint au Rendez-vous Economique de la Foire du Valais. Cette journée débuta par un petit-déjeuner au restaurant le Tie-Break qui a été très apprécié. Ensuite, ce meeting incontournable traitait du thème « **les grands défis du sport international** ». Michel Thétaz, Didier Défago et Patrick Délétroz participaient à la table ronde animée par Sandra Jean. Un rendez-vous incontournable qui s'est poursuivi lors du cocktail offert par la Foire du Valais.

- **Crans-Montana, Absolutely / Crans-Montana > 81 participants au Regent Collège.**

Le 8 décembre 2016, Le Club de com' s'est déplacé en station, à Crans-Montana, à l'occasion de la soirée du winter opening qui s'est déroulée en présence de Bastian Baker notamment. Avant cette partie récréative, Bruno Huggler, directeur de Crans-Montana Tourisme & Congrès est venu pour nous présenter le nouveau concept de marque développé par la destination.

Evènements 2017 :

- **Hypnose & communication / Savièse (Chandolin) : 2 fois 60 personnes**

Les 31 janvier et 1^{er} février, Le Comité a souhaité proposer de démarrer 2017 dans un cadre exceptionnel, à la Grande Maison de Savièse – Chandolin, une soirée spéciale où Stéphane Justin est venu expliquer les codes et techniques d'hypnose. Dans sa conférence, il nous présente quelques bases et outils qui peuvent permettre de convaincre et d'influencer avec intégrité pour réussir. Les ateliers pratiques et mises en situation qui se sont déroulés lors de partie apéritive ont particulièrement ravis les participants !

- **Sponsoring événementiel, pour quelle visibilité ? / Sierre > 108 personnes**

Le 23 mars 2017, organisé en partenariat avec Businet Valais. Nous avons souhaité comprendre les attentes des sponsors mais également des organisateurs d'Event qui planifient toujours plus de manifestations pour promouvoir leurs activités. Alexis Tschopp, professeur à la HESSO a posé le cadre du marché de l'événementiel puis nous avons pu avoir la présentation d'un cas très concret avec le Grand Raid (Eric Hériter) et

pour finir, c'est Philippe Glassey, respo. Marketing de la BCVS qui a fait état des critères de sponsoring.

- **Fidélisation de la clientèle dans les commerces de la Grande distribution / Vétroz > 67 personnes**

Le 25 avril 2017, à Vétroz, nous avons organisé une table ronde réunissant 3 représentants de la grande distribution : Manor (Frank Ségur), Migros (Lionel Saudan) et Edelweiss Market (Sébastien Bruchez) pour évoquer leurs stratégies de fidélisation. C'est avec intérêt que nous avons pu découvrir des similitudes, mais également la nécessité de se démarquer avec un concept basé sur l'humain et la proximité chez Edelweiss Market.

- **Le bien-être au travail / Sion > 100 personnes, SUVA.**

Le 13 juin 2017, vous avez répondu présent à ce dernier Event en lien avec le Bien-être au travail. L'idée était de mettre l'humain au centre en partant du principe qu'un collaborateur heureux au job sera un excellent vecteur de communication pour l'entreprise. Ainsi, 4 intervenants se sont succédés sur les thèmes du MANAGEMENT : Quel type de management doit-on adopter en 2017 ?
Intervenant : Georges Gessler, directeur Acord Sàrl

2LE BUREAU DE DEMAIN - ESPACES FLOWWORK

Quels avantages ? Sont-ils réellement efficaces ?

Intervenant : Mathias Grobéty, Directeur d'Interoffice

3 | S'ACTIVER POUR RESTER EN SANTE

Pourquoi sensibiliser les collaborateurs à cette thématique ?

Intervenant : Antoinette Crettenand

Maîtresse d'éducation physique, Physiothérapeute, spécialiste sport et santé

4 | GESTION DU STRESS

De plus en plus de cas de Burnout sont prouvés. Comment y remédier ?

Intervenant : Guillaume Bétrisey

Psychologue du sport

Lecture des comptes - Rapport du vérificateur

M. Alain Praz donne lecture des comptes :

L'exercice 2016 se solde par une perte de Fr. 2324.10. Les charges d'exploitation s'élèvent à Fr. 45'481.30. Les produits encaissés durant l'exercice 2016 se montent à Fr. 43'157.20. Le bilan indique à l'actif des liquidités pour un montant de Fr. 6619.80 auprès de la BCVs. Au passif, la fortune au 01.01.2016 de Fr. 8943.90 diminuée de la perte de l'exercice de Fr. 2324.10 nous donne une fortune au 31.12.2016 de Fr. 6619.80.

L'assemblée accepte les comptes à l'unanimité. Messieurs Philippe Jordan et Paul-Michel Bagnoud, vérificateurs des comptes, les approuvent et félicitent le caissier pour son excellent travail.

Perspectives 2017 / 2018

Idem année passée : tables rondes / débat, visite d'entreprise, événement sur 2 jours (expériences) ... et toujours plus d'ouverture ... et de surprises, avec la préparation d'un grand rendez-vous de la communication.

Admissions – Démissions

Nous comptons actuellement 459 membres dont les 41 admissions suivantes :

- Liste à consulter sur la présentation PPT (*en annexe du PV*)

10 personnes a également été enlevée de notre listing pour cause de non-paiement durant 2 ans :

Voir liste.

Membres entreprises

Nous comptons actuellement 38 membres entreprises et nous tenons à les remercier de leur soutien, les nouveaux membres entreprises sont :

Changement au sein du Comité

Le président annonce des changements de rôle au sein du Comité. Toute l'équipe reste la même, mais des évolutions privés et professionnelles nécessitent de réorganiser certains rôles. Sébastien Moret propose son remplacement à la présidence par Anne Sophie Fioretto, actuellement vice-présidente. La proposition est confirmée par vote de l'Assemblée.

SM annonce également le remplacement de Jérémie Zuber, pour le rôle de caissier, par Alain Praz. L'assemblée valide également cette proposition.

Le comité 2017/2018 se compose donc ainsi :

Anne Sophie Fioretto - Présidente

Sébastien Moret – Vice-président

Alain Praz- Caissier

Silvia Da Silva – Secrétaire

Gaëlle Izzo - Membre

Jérémie Zuber – Membre

Philippe Barman – Membre

Divers & Remerciements

Remerciements et clôture de l'assemblée.

Il est 19h00 lorsque la nouvelle présidente clôt cette assemblée, en remerciant Zermatt Tourisme et l'hôtel Alex pour leur accueil.