

**Le bien-être au travail**

**Management 2017 ?**



# Généralisation provocatrice

**Les générations**

**Les défis**

Dorénavant tout le monde  
devra avoir le crâne chauve !!



Quand je parle à des  
**MANAGERS**, j'ai le  
sentiment qu'ils sont  
importants

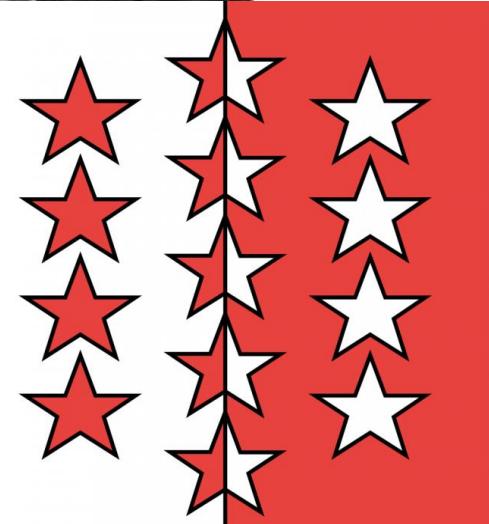


## Le patron de PME

Engager la bonne personne à la bonne place

La rendre autonome et responsable à long terme au sein d'une équipe

Tout faire, de la production à la vente, de la vision stratégique à la gestion des RH en garantissant la productivité



# La bonne personne à la bonne place



# TOP des compétences 2020

Selon World Economic Forum 2016

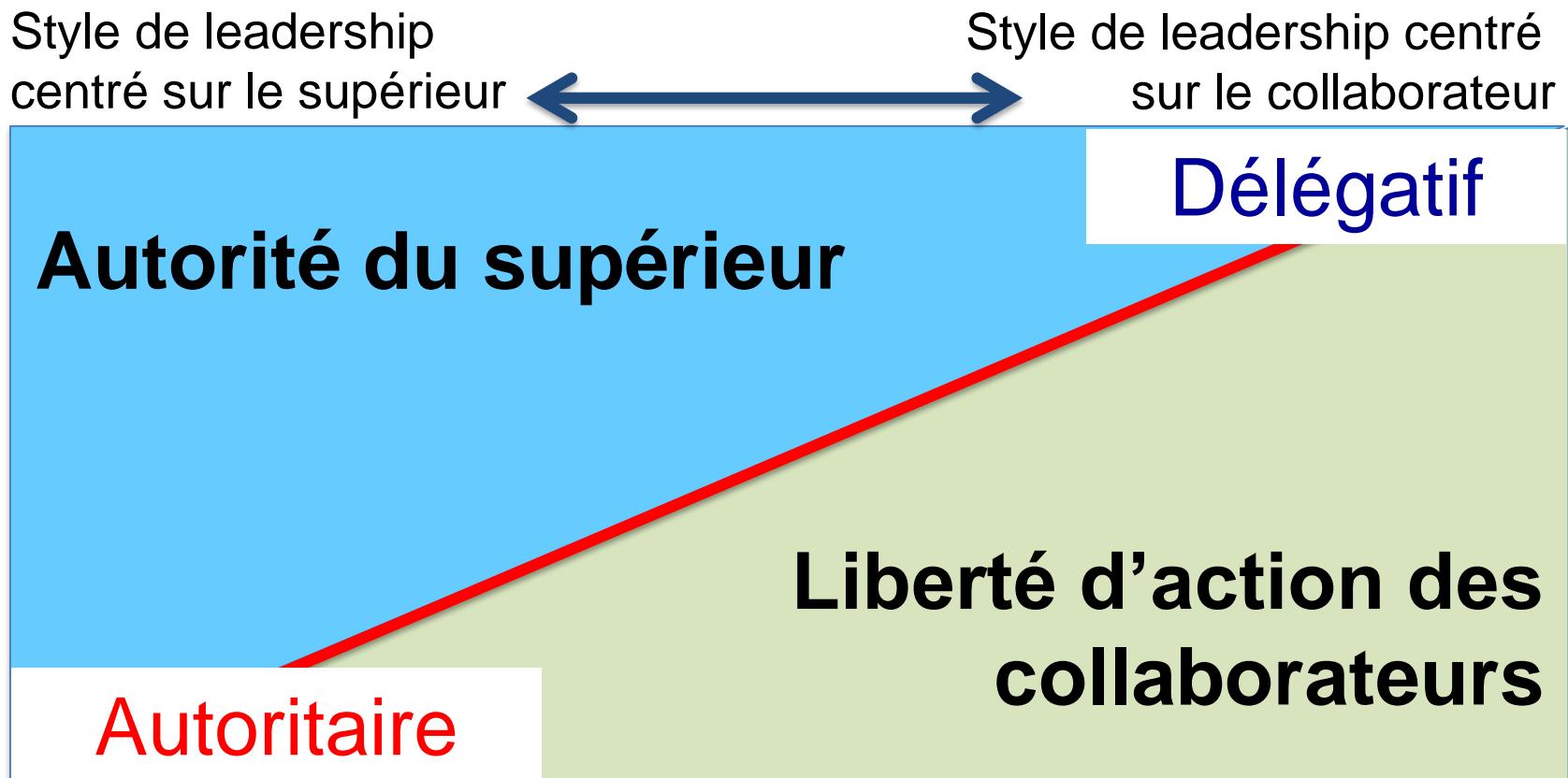


- 1.Résolution de problèmes complexes**
- 2.Pensée critique**
- 3.Créativité**
- 4.People Management**
- 5.Se coordonner avec les autres**

**Compétences  
métier**

**Compétences  
sociales**

# Modèle de Tannenbaum/Schmidt



# Les 6 styles de leadership

Daniel Goleman



## Leader Visionnaire

inspire – compréhensif – explique

## Leader Coach

écoute – identifie – conseille – encourage

## Leader Social

favorise l'harmonie – amical - stimule

## Leader Consensuel

auditeur – travail en équipe - collabore

## Leader Elitiste

normes élevées – initiative – impatience

## Leader Autocratique

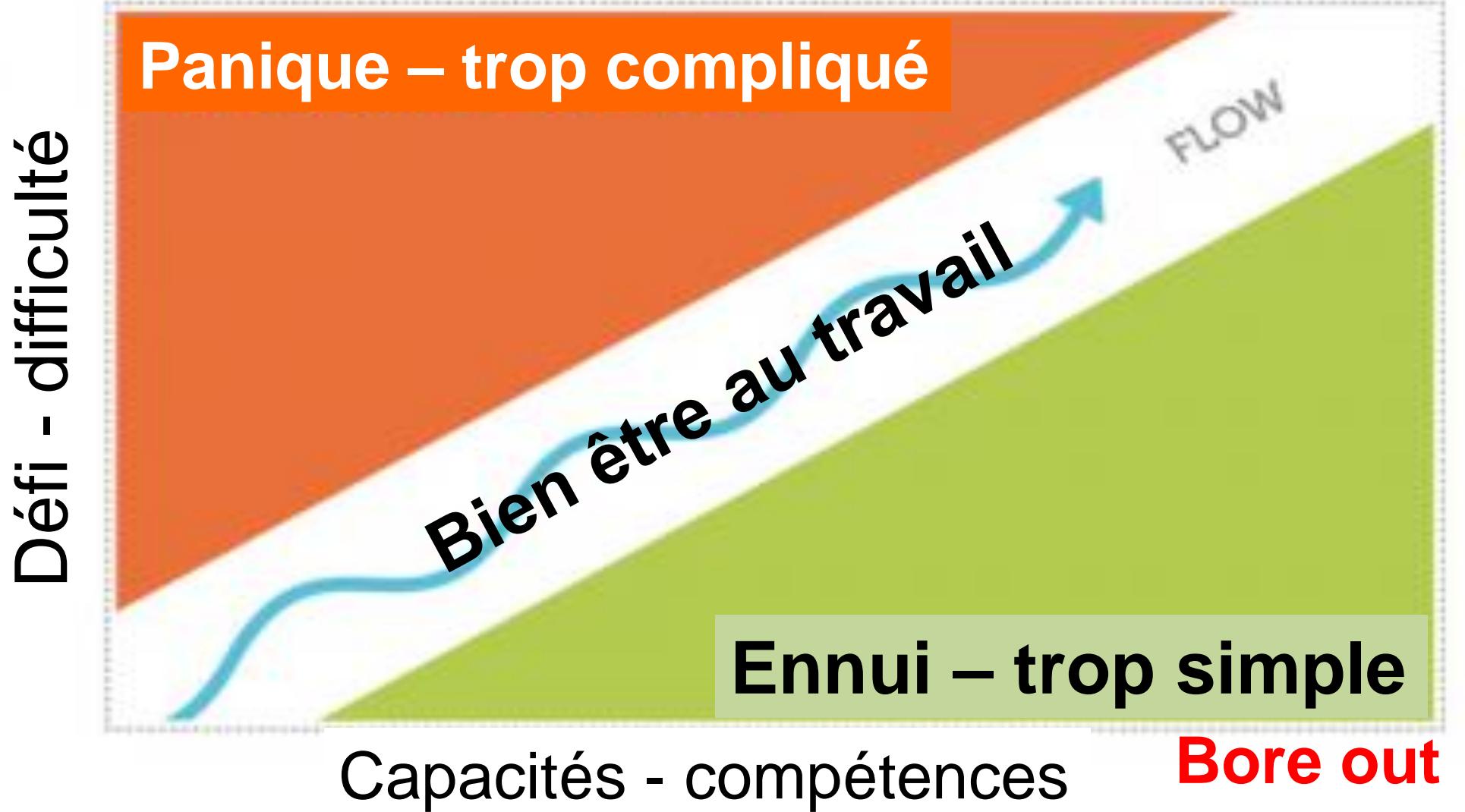
commande – menaçant – contrôle



**Burnout**



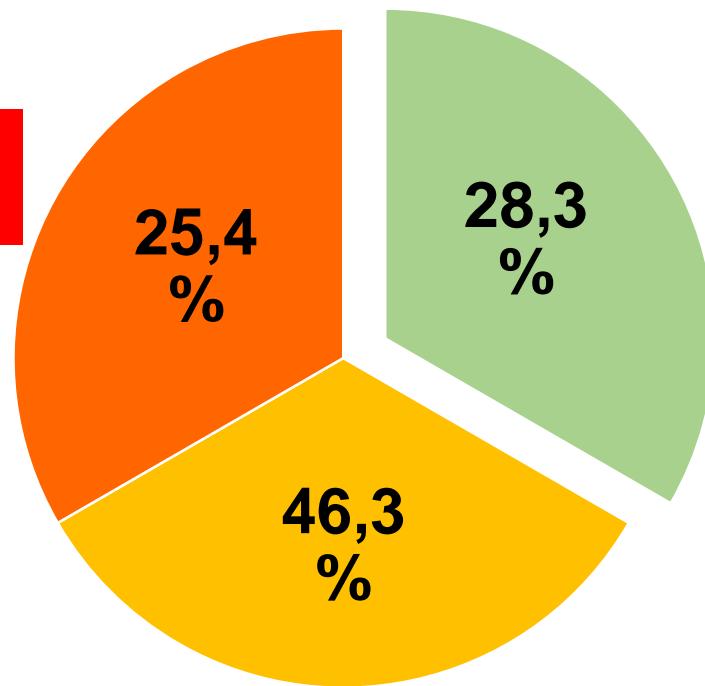
## Burnout



# Contexte et chiffres

## Les personnes actives

**1,3 mio d'actifs**



**1,4 mio  
d'actifs**

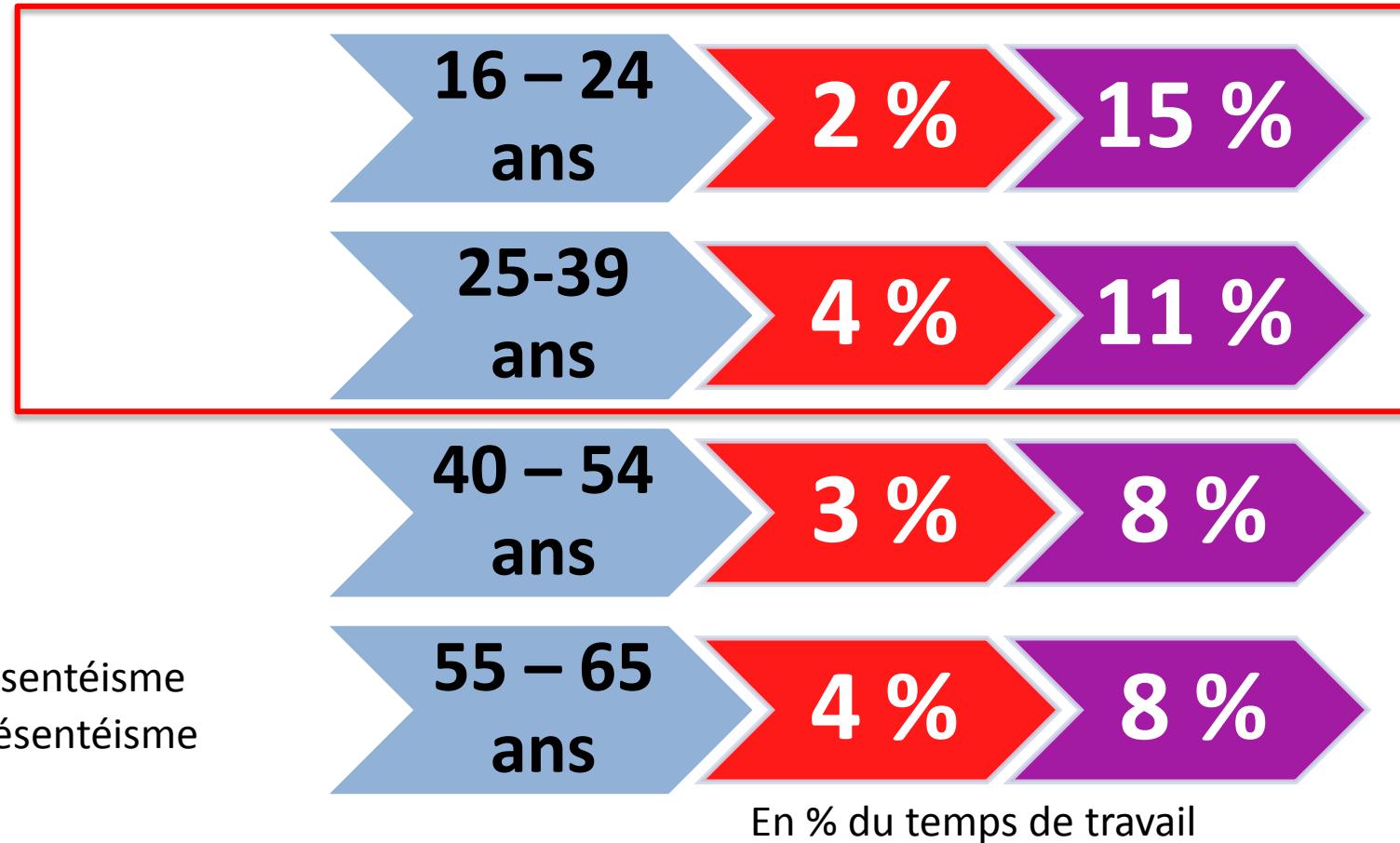
**2,3 mio d'actifs**

- █ Zone verte
- █ Zone sensible
- █ Zone critique

Source : Promotion Santé Suisse – Job Stress Index 2016

# Contexte et chiffres

## Les personnes actives



5,7  
mia  
CHF  
par  
an  
en  
CH

Source : Promotion Santé Suisse – Job Stress Index 2016

ZE RECRUTE DES  
ZEUNES SUR  
FAZEBOOK

C'EST NOTRE  
EXPERT RH EN  
GENERATION Z



Les générations

# Les caractéristiques des générations

Baby boomer	X	Y	Z	Alpha
1943-1959	1960-1977	1978-1994	1995-?	?2010?
Nombreux choix de vie	Présent pour le présent	Hyperconsommation	Connexion	Smartphone une prothèse
Vie centrée sur le travail	Centré sur son besoin	Ouvert au monde	Pas confiance institutions	Parle le google
Valorisation sociale et carrière	Collégialité	Individualisation	Réseaux sociaux	Inversion enseignement

# Le domaine professionnel



Baby boomer	X	Y	Z	Alpha
1943-1959	1960-1977	1978-1994	1995-?	?2010?
Respect de l'autorité	Remise en question de l'autorité	Rébellion face à l'autorité	Facilité à trouver du travail	Génération entrepre-neuse
Sentiment d'appartenance	Flexibilité des horaires	Entreprise doit offrir	Plus de notion d'horaire	Robotisa-tion
Job à vie	Pas de fidélité d'emploi	Indépendance de l'employeur	Entrepreneurs	?

Management 1.0	Management 2.0	Management 3.0	Management 4.0	Management 5.0
<p><b>Individu très compétent.</b> <b>Participe de manière productive grâce à son expertise et son talent</b></p>	<p><b>Membre contributif de l'équipe.</b> <b>Actif dans l'atteinte des objectifs de l'équipe.</b> <b>Travaille avec les autres</b></p>	<p><b>Manager compétent.</b> <b>Organise les hommes et les ressources avec efficience pour atteindre des objectifs</b></p>	<p><b>Leader effectif.</b> <b>Catalyse les engagements dans une vision claire et convaincante.</b> <b>Stimule les équipes dans une haute performance</b></p>	<p><b>Leader confiant.</b> <b>Construit le succès avec humilité et une volonté.</b> <b>A la culture de la discipline.</b> <b>Met en avant les équipes, l'humain</b></p>
Tylorisme	Lean Management	Management Agile	Harmocratie	Management 5.0

Quand je parle à des  
**MANAGERS**, j'ai le  
sentiment qu'ils sont  
importants



Quand je parle à  
des **LEADERS**, j'ai  
le sentiment que je  
suis important

# Les défis 2017.....2020...



**Vision commune de  
l'objectif**



**Merci**

**Équilibre entre vie  
privée et vie  
professionnelle**

**Reconnaissance  
du collaborateur**





## **Vision commune de l'objectif**

- Communiquer**
- Expliquer le pourquoi – donner un sens**
- Valoriser les compétences sociales**



## **Reconnaitre le collaborateur par :**

- Confiance**
- Impliquer**
- Donner autonomie**



# **Equilibre entre vie privée et vie professionnelle**

- Horaires**
- Travail à domicile**
- Prévenir le stress et le burnout**

# Conclusion

## Un leader est nécessaire



# URGENCE



## Oser se mettre en question

- Son leadership
- Sa capacité à faire confiance
- Son humilité

## Remettre en question

- Ce qui est fait
- Comment c'est fait
- Pourquoi c'est fait



Les nouvelles  
générations  
sont là !

**Et c'est  
GENIAL !**